

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Nordstjernen
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	29-10-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	25
Kriterium 9	28
Kompetencer	31
Kriterium 10	31
Fysiske rammer	34
Kriterium 14	34
Økonomi	36
Økonomi 1	36
Økonomi 2	37
Økonomi 3	37
Spindelvæv	37
Datakilder	38
Interviewkilder	38
Observationskilder	38

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Nordstjernen
Hovedadresse	Park Alle 16 7600 Struer
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20932674 E-mail: anjagl@Struer.dk Hjemmeside: <a href="http://www.struer.dk/nordstjernen">http://www.struer.dk/nordstjernen</a>
Tilbudsleder	Anja Lyngklip
CVR-nr.	29189951
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	30
Målgrupper	Autismespektrum Autismespektrum Multipel funktionsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Else Hansen Ane Skov Hansen
Dato for tilsynsbesøg	03-06-2020 10:00 03-06-2020 09:00

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Aflastning	12	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	0	Midlertidigt botilbud, § 107
Fastboende	1	Midlertidigt botilbud, § 107
	17	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordstjernen lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Nordstjernen er godkendt efter Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 7 og § 107.

Nordstjernen er godkendt til at modtage børn og unge med udviklingshæmning og/eller udviklingsforstyrrelser, herunder opmærksomhedsforstyrrelser og autismspektrum forstyrrelser. Desuden kan børnene og de unge have sekundære diagnoser eller udfordringer.

Nordstjernen er godkendt til i alt 30 pladser, hvoraf 1 af pladserne er fleksibel mellem SL. §66, stk. 1, nr. 7 og §107.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen som udgangspunkt understøtter børn og unges skolegang og uddannelse, men de skal have langt større grad have fokus på at få opstillet klare mål som er med til at lave en bevidst og struktureret indsats.

Det vurderes at Nordstjernen understøtter, at børn og unge opnår bedst muligt selvstændighed og kommer til at indgå i relationer. Dog vurderes det også, at der i tiden under Corona pandemien har været taget forskellige forholdsregler som for nuværende kan være blevet lempet, men ikke alle er blevet ophævet.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen har en klar målgruppe, målsætning og at de faglige tilgang og metoder, som Nordstjernen har angivet er relevante og anvendes i praksis, hvorved de er med til at understøtte udviklingen af børn og unge og målsætningen.

Det vurderes videre, at der Nordstjernen dokumenterer resultater således, at de er med til at skabe en løbende læring og forbedring af indsatsen således, at der kan komme positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge trives på Nordstjernen og at Nordstjernen anerkender og respekterer dem.

Det vurderes videre, at Nordstjernen til dels, har tilstrækkelig viden omkring børn og unges sundhedsmæssige udfordringer. Dog vurderes det, at der er områder i forhold til konkrete børn og unges fysiske trivsel som der bør være større fokus på.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i langt større grad skal have fokus på, at forebygge magtanvendelser. Dette ses ud fra at Nordstjernen laver indgreb som der ikke er lov hjemmel til og at medarbejderne og ledelsen ikke har tilstrækkelig viden om lovgivningen for magtanvendelser. Det vurderes videre, at der også bør være fokus på at forebygge krænkelser og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen, til dels, har en kompetent ledelse, da ledelsen for flere områder har en strategisk udvikling af Nordstjernen, visioner for Nordstjernen m.fl.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen har et højt vikarforbrug, at medarbejdergennemstrømningen og sygefraværet er høj.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante faglige uddannelser og at de har mulighed for kompetenceudvikling. Dog vurderer Socialtilsynet også, at der er viden som medarbejderne bør have mere af, herunder f.eks. viden om magtanvendelser og konkret viden i forhold til børn og unge.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter er egnet til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkter:

- Socialtilsynet henstiller til, at Nordstjernen opstiller konkrete og individuelle mål som understøtter børn og unges uddannelse og skolegang.
- Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer i forhold til målgruppens behov således, at det også afspejler praksis.

Desuden har Socialtilsynet i den samlede vurdering af Nordstjernens kvalitet fundet anledning til at komme med en række kritikpunkter, der har givet anledning til påtænkt afgørelse om påbud. Kritikpunkterne har været forelagt Nordstjernens ledelse. Ledelsen har indenfor høringsfristen indsendt en handleplan, hvor flere af redegørelserne er blevet godkendt af Socialtilsynet, mens andre ikke vurderes at være opfyldt, hvorfor Nordstjernen har været godkendt med påbud.

Da Nordstjernen har opfyldt påbuddet, er det blevet løftet af igen.

## Særligt fokus i tilsynet

---

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på; - Tema 1 Uddannelse og beskæftigelse. Herunder kriterie 1 og indikator 1b, 1d. - Tema 2 Selvstændighed og relationer. Herunder kriterie 2 og indikator 2c. - Tema 3 Målgruppe, metoder og resultater. Herunder kriterie 3 og indikator 3a, 3d. - Tema 4 Sundhed og trivsel. Herunder kriterie 4 og indikator 4b. Kriterie 5 og indikator 5c. Kriterie 6 og indikator 6a, 6b. Kriterie 7 og indikator 7a. - Tema 5 Organisation og ledelse. Hele temaet. - Tema 6 Kompetencer. Hele temaet. - Tema 7 Fysiske rammer. Hele temaet. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra rapporten dateret 3-5-19.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen som udgangspunkt understøtter, at børn og unge parathed og forudsætninger for at deltage i undervisning og skolegang.

Dog vurderer Socialtilsynet ikke, at Nordstjernen opstiller konkrete mål og lave opsamlings som understøtter børn og unges skolegang.

Det vurderes, at dette har en indflydelse på, om der arbejdes struktureret og om der er en indsats i forhold til at styrke børn og unges potentialer og stimulerer børn og unges udvikling og læring med henblik på at understøtte deres parathed og mulighederne for uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at det for nuværende ikke er alle børn og unge som har fået genoptaget deres eksterne skolegang efter Corona nedlukningen.

Det vurderes endvidere, at børn og unges manglende skolegang har udgangspunkt i sundhedsfaglige overvejelser og at Nordstjernen er i dialog med forskellige samarbejdspartner for bedst muligt at tilgodese undervisningspligten.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,7

### Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet henstiller til, at Nordstjernen opstiller konkrete og individuelle mål som understøtter børn og unges uddannelse og skolegang.

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen, ikke i tilstrækkelig grad opstille individuelle konkrete mål som understøtter børn og unges skolegang. Det vurderes, at manglende målrettet indsats resulterer i, at børn og unge ikke udnytter deres fulde potentiale herfor, eller at deres færdigheder vedligeholdes.

Dog skriver Nordstjernen i dokumentet, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20, "Nordstjernen har fortsat opmærksomhed på at opstille mål, der understøtter børn og unges uddannelse og skolegang, men vi er naturligvis bevidste om, at implementeringen af vores dokumentationsstrategi endnu ikke er udmøntet fuldt ud i praksis..." "Vi oplever, at Nordstjernen i høj grad har opmærksomhed på denne proces og er godt undervejs med at opstille mål, der understøtter børn og unges uddannelse og skolegang."

Socialtilsynet konstaterer, at det for nuværende ikke er, alle børn og unge der er i skole og uddannelse eller har et stabilt fremmøde. Det konstateres ud fra, at ingen af børnene/de unge, i Hus 1, er opstartet i skole efter Corona lukningen og at det er uvist, hvornår de starter igen.

Dog vurderer Socialtilsynet, at manglende skolegang, for børn og unge i Hus 1, skyldes sundhedsmæssige og lægefaglige vurderinger i forbindelse med smitterisiko af Covid 19 og det forventes, at børn og unge igen opstarter når det er forsvarligt.

Det vurderes videre, at Nordstjernen samarbejder med de eksterne skoler for bedst muligt at overholde undervisningspligten.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

*- Opstillingen af konkrete mål der understøtter børnene/de unges skolegang.*

Socialtilsynet har efter tilsynsbesøget efterspurgt de mål der arbejdes med for 3 børn/unge.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at der for ingen af de 3 børn/unge er opstillet konkrete mål, som direkte understøtter børn og unges skolegang.

Ved tidligere tilsyn har Socialtilsynet gennem indsendte dokumentation kunne spore, at Nordstjernen har opstillet mål for børn og unges basale behov, som kunne være understøttende for deres skolegang.

*- Inddragelse af børn og unge.*

Mål opstilles, jf. tidligere oplysninger, ikke i samarbejde med børnene/de unge som generelt ikke kan inddrages som følge af deres kognitive udvikling, hvilket der i bedømmelsen er tillagt vægt.

Pårørende kan inddrages, ligesom der kan indarbejdes dele af handleplanen og skolens uddannelsesplan, ifølge ledelse og medarbejdere tidligere udtalelser, og der følges op på målene ved husmøder og ved statusmøder. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at når børn/unge fylder 16 år snakker medarbejderne, om hvad børnene/de unge skal. Det kan også være pårørende som henvender sig til Nordstjernen i forhold til, om Nordstjernen har kendskab til steder som deres barn ville profitere af .

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

*- skolegang.*

I bedømmelsen tillægges det vægt, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at børnene og de unge fra Hus 2 og 4 er begyndt i ekstern skole, efter skolerne igen har åbent op, efter Corona lukningen.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er lavet en konkret lægefaglig vurdering på alle børn og unge og for 2 ud af 5 børn/unge, i Hus 1, er vurderingen, at de ikke skal i ekstern skole for nuværende og det er uvist, hvornår de kan starte.

I bedømmelsen tillægges negativ vægt, at 5 ud af 15 børnene/de unge ikke er i et skoletilbud.

I forhold til de resterende børn og unge, oplyser ledelsen, at de har snakke med visiterende myndigheder og forældrene om, at deres børn også kunne blive hjemme for at mindske smitterisikoen.

Ledelsen oplyser videre, at de er i tæt kontakt med skolerne, i forhold til de aktiviteter og undervisning, der kan laves på Nordstjernen således, at undervisningspligten bedst muligt tilgodeses.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.d

*- stabilt fremmøde.*

I bedømmelsen tillægges det særlig vægt at ingen af børnene/de unge, i Hus 1, kommer i skole, efter Corona lukningen, på trods af, at de er indskrevet i et skoletilbud. Ledelsen oplyser, at i forhold til 2 af børnene/de unge så er der en lægefaglig vurdering og grundet smitterisikoen og børnenes/de unges fysiske helbred er det ikke tilrådeligt, at de kommer afsted.

Ifølge ledelsen har de valgt, at det er alle børnene/de unge, fra Hus 1, der ikke skal i skole, grundet risikoen for intern smitte, i Huset.

Dog tillægges det vægt, at børn og unge, fra Hus 2 og 4, på tilsynsdagen var i skole og ledelsen oplyser, at de som udgangspunkt kommer afsted. Ledelsens oplysninger understøttes af Socialtilsynets observationer.



*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen understøtter børn og unges udnyttelse af deres potentialer i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Dette gøres bl.a. ved at opsætte konkrete individuelle mål og udarbejde opfølgning herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge har kontakt til pårørende og andre som har betydning for dem og under Corona nedlukningen har Nordstjernen været vejledende i forhold til alternative samværsmuligheder.

Socialtilsynet vurderer, at flere af børnene/de unge har aktiviteter der foregår i det omgivende samfund, mens andre ikke har grundet i deres funktionsniveau.

Herudover tilbyder Nordstjernen interne aktiviteter, hvor børn og unge får støtte af medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge på Nordstjernen har en eller flere fortrolig voksne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen opstiller individuelle konkrete mål, som er med til at understøtte, at børn og unge udnytter deres fulde potentialer, i forhold til selvstændighed og sociale relationer.

Desuden vurderes det, at Nordstjernen laver opsamlinger på målene således, at der kan justeres i indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge ikke altid kan inddrages i opstillingen af mål, grundet i deres kognitive funktionsniveau. I stedet for benytter Nordstjernen sig af eksempelvis pårørende eller andre eksterne samarbejdspartnere.

Socialtilsynet vurderer, at flere af børnene og de unge har tilbud om aktiviteter, der foregår i det omgivne samfund.

Dog er der også flere børn og unge, som ikke deltager i eksterne aktiviteter, grundet deres funktionsniveau. For bl.a. disse børn og unge tilbyder Nordstjernen interne aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge, som udgangspunkt, har kontakt til deres pårørende og netværk samt, at de har mulighed for en fortrolig voksen.

Dog vurderes det at flere af samværsmulighederne i foråret 2020 har været begrænset pga. Corona nedlukningen men, at Nordstjernen har vejledt og rådgivet forældrene og pårørende til alternative kontaktformer.

Socialtilsynet konstaterer, at børn og unge for en kort periode har været afskåret for hjemmebesøg, med mindre forældrene kunne beholde dem hjemme for flere dage. Det vurderes, at der ikke har været lov hjemmel til denne praksis, hvilket Nordstjernen stoppede med, da de fandt ud af dette.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i langt de fleste tilfælde har et godt og tæt samarbejde med pårørende, og at de pårørende inddrages, hvor det anses for at være nødvendigt.

Dog vurderer Socialtilsynet, at der kan være udfordringer i enkelte konkrete samarbejder, da en pårørende oplyser, at Nordstjernen ikke anvender eller efterlever dennes ideer, råd eller vejledninger, i forhold til barnet.

Det vurderes videre, at dette er divergerende med, "At forældrenes perspektiver inddrages i den løbende dialog i den daglige praksis", hvilket der skrives i dokumentet, "Vision og målsætning for Nordstjernens kompetenceudvikling i KRAP."

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på:

##### - opstilling af mål.

Af udvikling- og handleplanerne fremgår det, at Nordstjernen opsætter mål for børn og unges sociale kompetencer og selvstændighed. Desuden fremgår det af et referat fra et statusmøde 25-6-18, at der er opsat mål for AA. Eksempelvis ses det i referatet, at der arbejdes med et mål om, at blive ble fri, samt et mål i forhold til, at AA skal have lært TTT, således AA kan kommunikere med de andre børn.

##### - opsamling på mål.

I et referat fra statusmøde 25-6-18 vedr. AA er der beskrevet, hvor langt Nordstjernen er med målet, og hvilke tilgange der benyttes i forhold til målarbejdet. Desuden fremgår det af referatet, hvilken tilgange der benyttes for, at understøtte målene. Eksempelvis at der har været en særlig indsats omkring måltiderne, tingene benævnes med TTT og ord, anvendelse af tegn for maden AA ønsker frem for, at pege.

##### - Inddragelse af børn og unge.

Mål opstilles, jf. tidligere oplysninger, ikke i samarbejde med børnene/de unge som generelt ikke kan inddrages som følge af deres kognitive udvikling, hvilket der i bedømmelsen ikke er tillagt vægt. Pårørende kan inddrages og der kan indarbejdes dele af handleplanen og skolens uddannelsesplan, i Nordstjernens egne handleplan, ifølge ledelse og medarbejdere tidligere udtalelser. Der følges op på målene ved husmøder og ved statusmøder.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på: - udflugter. De pårørende oplever, at der godt kunne være flere udflugter i det omgivende samfund. Dette kunne eksempelvis være en tur til strand og skov. En pårørende fra Fastboende Hus-A oplever, dog også, at der er flere tilbud om udflugter. - aktiviteter i det omgivne samfund. Ledelsen oplyser, at børn og unge deltager i Run to the beat, hvilket har været en positiv oplevelse for alle. Af 2 statusmøde referater fremgår det, at TT går til ridefys., mens OO går til ridefys., er på svømmehold og går til folkedans. Dog har medarbejderne ved tidligere tilsyn oplyst, at det er begrænset hvor meget børnene/de unge, som følge af deres kognitive udvikling, indgår i sociale relationer i lokalområdet og at mange aktiviteter foregår i tilbuddet med tilbuddets medarbejdere.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

##### - kontakte til familie og pårørende.

De pårørende har ved tidligere tilsyn oplyst, at deres børn er på hjemmebesøg og de besøger deres børn på Nordstjernen, hvilket der tillægges vægt.

##### - kontakt til familie og pårørende under Corona nedlukningen.

I indsendte dokumentation fremgår det, flere steder, at pårørende, under Corona nedlukningen, har været opfordret til at have kontakt til deres børn gennem sociale medier og virtuel eller besøge deres børn via udendørs aktiviteter, hvilket også oplyses af ledelsen og medarbejderne.

Ledelsen oplyser, at der har været arbejdet for at skabe rammerne for samvær i stedet for at forbyde samværet fuldstændigt.

Eksempelvis skrives der i et journalnotat fra 16-3-20, at den pårørende gerne må besøge sit barn. De pårørende bliver forklaret, at Nordstjernen gerne vil undgå besøg indenfor, grundet smitterisiko. Den pårørende guides og opfordres til at anvende Face-time eller gå en tur med barnet udenfor.

I bedømmelsen tillægges det negativ vægt, at det i et journalnotat 23-3-2020 skrives, "Mor spørger til, om hun kan få SS hjem i denne uge. Til dette svarer jeg, at det fortsat ikke er en mulighed pga. risiko for smitte. Jeg forklarer mor, at hvis hun tager SS hjem, skal hun beholde hende hjemme, indtil vi giver grønt lys for, at SS kan komme tilbage. Mor svarer, at hun ikke kan have SS hjemme i mere en tre dage af gangen og derfor er det ikke en mulighed."

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på: - relation til en eller flere voksne. I referat fra statusmøde 8-4-18 vedr. JJ har Nordstjernen skrevet, "JJ har knyttet sig til personalet og søger nærhed blandt kendt personale." "Vi formoder at JJ genkender kendt personale, da det ofte er de samme JJ for eksempel trækker til sig for at give et kram." Mens der i referatet fra statusmøde 25-6-18 vedr. ÆÆ er skrevet, "ÆÆ markerer fortsat et tydeligt hierarki i forhold til voksne, som er i huset." Ifølge ledelse og medarbejderes tidligere oplysninger, arbejder Nordstjernen med relationer, hvilket medvirker til at skabe fortrolighed mellem børn/unge og medarbejdere.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen har en klar målgruppe og at Nordstjernes angivne faglige tilgange og metoder er relevant ift Nordstjernes målgruppe og målsætning samt, at tilgangene og metoderne afspejles i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen har en målrettet indsats, hvilket bl.a. forekommer gennem konkrete og individuelle mål, der er opsat. Målene kan både være udviklende og/eller vedligeholdende. Desuden vurderes det, at der sker en opsamling på målene, hvorved der er mulighed for intern læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen er med til at danne baggrund for positive resultater i forhold til visiterende myndigheds opstillede mål.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen samarbejder med eksterne samarbejdspartnere. Samarbejdet er med til at understøtte opsatte mål og barnets/den unges generelle udvikling og trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen har angivet relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen samt, at disse anvendes i praksis. Nordstjernen arbejder bl.a. ud fra struktur, rammer og forudsigelighed. Herudover vurderes det, at Nordstjernes systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at der er en sammenhæng mellem anbringende kommunes indsatsmål, udviklings- og handleplanen, referater fra statusmøder og individuel pædagogisk plejeplan m.fl. Dette ses eksempelvis ved, at nogle af de opsatte mål afspejles i flere af dokumenterne, indsatsen, tilgange og opfølgningen, er sammenstemmende. Desuden er flere af beskrivelserne direkte koblet op på målene, hvorved der bl.a. ses en opsamling.

I enkelte tilfælde kan målene være sat til side, da andre ting er mere livsvigtige end vedligeholdelsen af målene, hvilket bl.a. fremgår af et konkret indsendt eksempel.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen opnår positive resultater i forhold til visiterende myndigheds opstillede mål og at Nordstjernen samarbejder med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte børnene/de unges mål opnås.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen samarbejder med relevante aktører for at understøtte børn og unges mål.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen tillægges det vægt, at Nordstjernen anvender faglige tilgange og metoder som er relevante i forhold til Nordstjernes målsætning og målgruppe.

#### - målgruppe.

Ifølge godkendelsen er Nordstjernens målgruppe børn og unge der har udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum.

#### - metoder og faglige tilgange.

Jf. tilbudsportalen har Nordstjernen angivet, at der af faglige tilgange benyttes KRAP og neuropædagogisk tilgang, mens metoderne er KRAP, neuropædagogisk tilgang og struktureret specialpædagogiske metoder.

Ifølge dokumentet, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20, har Nordstjernen siden efteråret 2019 haft fokus på arbejdet omkring systematikken med dokumentation af faglige tilgange og metoder. Der er ifølge dokumentet opstillet 2 mål, som skal være med til at kvalificere, at KRAP understøtter det faglige arbejde med mål:

a) "At øge metodebevidstheden og en analytiske tilgang"

b) "At skabe fælles fokus og prioritering i den faglige opgaveløsning".

Dette understøttes af dokumentet, Vision og målsætning for Nordstjernens kompetenceudvikling i KRAP, hvor visionen er; "At sikre en høj faglig kvalitet hvor KRAP understøtter det faglige arbejde med mål og delmål."

Sammen med mål a og mål b er der opsat delmål, "At der anvendes KRAP-metoder i de faglige drøftelse i børneteams." " At dagbogsnotater indeholder afdækninger, analyser og vurderinger."

Medarbejderne oplyser, at KRAP er med til at give et fælles fagligt fundament og at KRAP er en god indgang i forhold til bl.a. struktur til barnet og desuden sættes "tingene" i et andet perspektiv. KRAP er desuden med til at indsatsen omkring barnet/den unge er blevet til et teamarbejde og ikke længere blot kontaktpersonens ansvar jf. medarbejderne.

En visiterende myndighed oplyser, "de har et højt faglig niveau og en stor viden omkring hvilke metoder og tilgange der er gode i forhold til det enkelte barn."

#### - overordnet målsætninger.

Ifølge tilbudsportalen er Nordstjernes overordnet målsætninger, "Nordstjernen sætter fokus barnets oplevede værdi, hvor vi samskaber løsninger med netværket gennem samarbejde, dialog og netværksdannelse.

Nordstjernen prioriterer kompetenceudvikling, som skaber merværdi for organisationen, som bidrager til en tværfaglig løsning af kerneopgaven. Arbejdsmiljøet på Nordstjernen skal være så godt, at arbejdspladsen er attraktiv og udviklende, således vi kan fastholde og tiltrække kvalificerede medarbejdere.

Nordstjernen arbejder systematisk med dokumentation af faglige tilgange og metoder, så de giver værdi for det enkelte barn.

Nordstjernen interagerer med omverden og indgår i faglige netværk, hvor vi er nysgerrige og lader os inspirere for at udvikle løsninger af kerneopgaven.

I foråret 2019 tager Nordstjernens faglige målsætninger primært afsæt i det systematiske arbejde med dokumentation af de faglige tilgange og metoder."

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på: - opsætning af mål. De pårørende oplyser, at der er mål for børn og unge, og at Nordstjernen arbejder efter målene. Desuden fremgår det, at indsendte udviklings- og handleplaner, at Nordstjernen opsætter konkrete individuelle mål for alle børn og unge. Socialtilsynet oplever, at mange af de opsatte mål kan være indenfor det sundhedsfaglige område, dog oplyser ledelsen, at der også er fokus på, at få opsat mål for børns og unges udvikling og adfærd. Medarbejderne oplyser, der er fokus på, at opstille realistiske og opnåelige mål, eksempelvis kan målene være udviklende eller vedligeholdelses mål. Af et teammødereferat ses det, at der skal snakkes om opsætning af børnene/de unges mål. Herudover oplyser medarbejderne og ledelsen, at der opsættes mål for alle børnene, da der også skal være en målrettet indsats overfor børn og unge, der er i aflastning jf. §84 eller §66. Ledelsen oplyser, at Nordstjernen er i gang med, at implementerer Sensum Bosted. Dette bevirker, at Nordstjernen ikke længere vil benytte udviklings- og handleplaner til opsætning af mål, men at skabelonen i Sensum Bosted fremadrettet vil blive benyttet. - dokumentering af resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne oplyser, at de evaluerer på et mål hver dag, eksempelvis hvordan gik det i dag med at få bukser på? Herefter sker der en evaluering i teamet efter tre måneder, mens man ved statusmøderne snakker om de overordnede mål. Desuden oplyser medarbejderne, at de gennem dokumentationsredskabet kan trække grafer ud, således de henover en periode kan se hvordan udviklingen er for barnet/den unge. Dog fremgår det ikke altid af indsendte dagbogsnotater, at der daglig samles op på målene. Eksempelvis har en af børnene/ de unge i udviklings- og handleplanen et mål, " At II hilser på andre børn ved enten at give hånd, smile eller give "high-five". Der ses ingen opsamlinger her på i dagbogsnotaterne. Dette er dog ikke tillagt vægt i bedømmelsen, da det af andre dokumenter fremgår, at der sker opsamling på målene. Eksempelvis i referat fra statusmøde 8-4-18 hvor det ses, at der er opsamling på målene.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.c

- resultater.

I bedømmelsen tillægges det vægt, at en visiterende myndighed oplyser, "Nordstjernen forholder til målene i handleplanen MM er gået fra at være meget præget af epileptiske anfald til ingen anfald at have." Desuden oplyser myndigheden, "Jeg har et indtryk af at de er kvalificerede til at varetage børn og unge med en lavt funktionsniveau behov."

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.d

- samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

I dokumentet, Vision og målsætning for Nordstjernens kompetenceudvikling i KRAP, hvor visionen er; "At sikre en høj faglig kvalitet hvor KRAP understøttes det faglige arbejde med mål og delmål." Et af delmålene til at understøtte visionen er, "At kontaktpersonen anvender viden fra tværfaglige samarbejdspartnere i de faglige analyser." Dette tillægges vægt i bedømmelsen.

En visiterende myndighed oplyser, "Jeg oplever et godt samarbejde med Nordstjernen."

Ledelsen oplyser, ved tidligere til, at der er kommet flere samarbejdspartnere gennem årene. Eksempelvis flere speciallæger, praktiserende læge, fysioterapeuter. Dette er sket på baggrund af, at børnene/de unge er blevet mere komplekse, og at der er kommet flere plejkrævende børn/unge. Desuden oplyser medarbejderne, ved tidligere tilsyn, at de benytter eksterne samarbejdspartner ift. børnene/de unges opsatte mål, og at der er kontaktpersonen som står for korrespondancen. Samarbejdspartnerne kan eksempelvis være diætister, sygeplejenetværk, eksterne ergoterapeuter, praktiserende læge, palitativ team, børnepsykiatrisk afdeling m.fl.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen respekterer og anerkender børn og unge og at børn og unge vidt muligt inddrages i beslutninger der vedrører dem selv.

Dog vurderer Socialtilsynet, at Nordstjernen i højere grad skal have fokus på, at børn og unges selvbestemmelsesret ikke begrænses og at der er lovhjemmel til at foretage indgreb i deres selvbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen ikke i tilstrækkelig grad har den nødvendige viden indenfor Lov om voksenansvar og Magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Dette vurderes ud fra, at Nordstjernen laver indgreb der ikke er lovhjemlet, at ikke alle indgreb indberettes og at indberetningsskemaerne ikke indeholder tilstrækkelig indformationer eller ikke er korrekt udfyldt..

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen, til dels, har fokus på børn og unges mentale og fysiske sundhed. Dette ses bl.a. ud fra, at børn og unge kommer til sundhedsfaglige ydelser.

Dog vurderer Socialtilsynet, at Nordstjernen i langt højere grad, skal have fokus på indsatsen og viden omkring børn og unges fysiske tilstande modsvarer deres behov.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen ikke i tilstrækkelig grad forebygger krænkende adfærd og overgreb.

Dog vurderes det, at der siden sidste tilsyn har været fokus herpå og at det har givet en ændring i praksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,3

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen beskriver og omtaler børnene/de unge med respekt og anerkendelse og med fokus på den enkeltes ressourcer.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge, som udgangspunkt, inddrages og har indflydelse, set ud fra deres funktions- og udviklingsniveau. I de tilfælde hvor det ikke er muligt at inddrage børnene og de unge, inddrages deres forældre ofte.

Dog vurderes det, at Nordstjernen ikke i tilstrækkelig grad har fokus på børn og unges selvbestemmelsesret, da flere af deres ejendele er låst inde i deres værelsesskabe.

Det vurderes derfor også, at børn og unge ikke har fri adgang til deres ejendele, hvilket der ikke er lovhjemmel til at forhindre.

Ledelsen skriver i høringsvaret på rapporten, "Det er korrekt, at der er lås på enkelte skabe på børnenes værelser, hvor der blandt andet opbevares nåle til et barns insulinpumpe, men det er ikke ledelsens opfattelse at medarbejderne låser børnenes ting inde. For at der ikke skal opstå usikkerhed omkring, hvorvidt de børn og unge der bor og er i aflastning på Nordstjernen, har fri adgang til deres ting, har vi besluttet at fjerne låsene på skabene i de godkendte børneværelser.."

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Tilsynet observerer at både ledelse og medarbejdere omtaler og beskriver børn og unge med respekt og anerkendelse. Dokumentation fremstår anerkendende og med fokus på børnenes og de unges ressourcer. Tilsynet observerer at medarbejderne lytter til børn som er hjemme på grund af sygdom og spørger ind hvis der er noget de ikke forstår. Tilsynet observerer at en medarbejder går med en ung i gåstativ og at medarbejderen hele tiden fortæller den unge hvad der sker. Medarbejderne siger at de anvender kommunikationsredskaber tilpasset individuelt, f.eks. billedkommunikation og TTT, hvilket tilsynet observerer. Af dagbogsnotat fremgår at et barn anerkendes i savnet af sin mor og at medarbejderen hele tiden siger til barnet hvor hun er, at hun er hurtig tilbage og nok skal passe på ham, ligesom hun forsøger at aflede ham. Fokus er at de unge skal videre til andre tilbud, og at det derfor er vigtigt, at det ikke alene er tilbuddets medarbejdere, som kan aflæse og tolke børnene og de unge, siger medarbejderne.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 1

### Bedømmelse af Indikator 4.b

- inddragelse og indflydelse.

Medarbejdere, ledelsen og pårørende har ved tidligere tilsyn har oplyst, at børn og unge inddrages og har indflydelse set i forhold til deres funktions- og udviklingsniveau. Inddragelsen og indflydelsen kan eksempelvis ske ved, at børn og unge vælger ud fra konkrete.

I de tilfælde hvor børn og unge ikke kan være aktive inddrages forældrene jf. tidligere oplysninger.

- aflåsning af børn og unges skabe på deres værelser.

I bedømmelsen tillægges det særlig negativ vægt, at flere af børnene/de unge har flere af deres ejendele låst inde, i skabene på deres værelser. Dette observeres under besigtigelsen af de fysiske rammer, hvilket understøttes af medarbejdernes oplysninger.

Eksempelvis oplyser en medarbejder, at når unge er under 18 år aflåses deres skabe. Skabene kan eksempelvis indeholde børnenes DVD'er og deres tøj. Medarbejderen oplyser videre, at når den unge bliver 18 år, så må der ikke længere aflåses. Medarbejderen kan ikke komme med en begrundelse for aflåsningen og fortæller at sådan er det bare og oplyser, at denne aldrig har fået en begrundelse.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge generelt trives.

Det vurderes videre, at målgruppens behov for kendte "ansigter", medarbejdere der kender og kan aflæse børnenes/de unges "små tegn", rammer og struktur, har stor indflydelse på børnenes og de unges trivsel.

Det vurderes endvidere, at Nordstjernen har opmærksomhed på at inddrage børn og unge således, at de har et passende funktionsniveau og et fællesskab med de andre børn og unge, de bor sammen med.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge kommer til sundhedsfaglige ydelser. For de fastboende børn og unge er det ofte en opgave medarbejderne tager sig af, mens det for aflastningsbørnene primært er en opgave der varetages af de pårørende.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen, delvis har viden om og fokus på børn og unges fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet har i tilsynsperioden modtaget 3 bekymrende underretninger fra en visiterende myndighed i forhold til 3 børn/unge, i forhold til Nordstjernens håndtering af børn og unges fysiske sundhed, hvilket omhandler medicinhåndtering, manglende sårpleje, diabetes og insulinpumpe.

Socialtilsynet har ikke myndigheden og kompetencer til vurderinger af konkrete sundhedsfaglige forhold, hvorved de konkrete underretninger er sendt til Styrelsen for patientsikkerhed.

Det ses fra underretningerne og redegørelserne, at Nordstjernen har instrukser, retningslinjer og procedure for håndteringen af generelle udfordringer og i forhold til individuelle problematikker. Det vurderes, at Nordstjernens forebyggelsesstrategier ikke har haft tilstrækkelige effekt i forhold til praksis.



## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på: - trivsel. Alle de pårørende udtrykker, at deres børn trives og har det godt på Nordstjernen, og de pårørende er generel tilfreds med Nordstjernens indsats. Dog oplyser nogle pårørende, at antallet af vikar kan bevirke, at børnene/de unge i perioder trives i mindre grad, hvilket der i bedømmelsen er tillagt særlig vægt. Eksempelvis er der i ferieperioder, mange nye ansigter (vikar). Af flere indsendt dokumenter fremgår det, at børn og unge trives. Eksempelvis er der i et referat fra statusmøde 8-4-18 skrevet, "PP virker tilfreds og godt tilpas i omgivelserne og er generelt et fleksibelt barn ift. sine omgivelser. PP er vellidt blandt de andre børn og passer godt ind i børnegruppen." I referat fra statusmøde 25-6-18, "QQ fortsat trives på Nordstjernen, hvor rammerne er forudsigelige og genkendelige. Strukturen, de daglige rutiner, de daglige opgaver og krav er stort set altid de samme, og det giver QQ tryghed og ro," mens det af QQ §140 handleplan fremgår, at "QQ er velanbragt på Nordstjernen." - inddeling på afdelingerne. De pårørende oplever, at Nordstjernen inddeler børn og unge efter deres kognitive funktionsniveau, hvilket bevirker, at deres børn trives. Nordstjernen kigger på børnene/de unge og placerer dem der, hvor der er andre, de har noget tilfælles med jf. pårørende. Eksempelvis oplyser en pårørende, at barnet/den unge trængte til noget mere socialt, hvilket barnet/den unge fik ved at flytte afdeling.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på: - adgang til sundhedsfaglige ydelser. Af indsendte dokumentation fremgår det, at børn og unge kommer til sundhedsfaglige ydelser. Eksempelvis er der i et referat fra statusmøde 8-4-18 skrevet, "Vi er ved at have skabt et overblik over hvilke undersøgelser UU skal til hvornår. UU har den seneste uge været til undersøgelser omkring epilepsi, syn og UUs stofskifte." Desuden oplyser medarbejderne fra Fastboende, at de ofte deltager i bl.a. lægebesøg, sygehusbesøg, mens medarbejderne fra aflastningen oplyser, at det ofte er pårørende der deltager. De deltager hvis pårørende ønsker det. Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at det er medicinansvarlig medarbejder ledsagelse til læge, diætist mm.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

##### - fysioterapi under Corona tiden.

I bedømmelsen tillægges det vægt, at Nordstjernen har fokus på barnets/den unges behov for fysioterapeut selvom der er lukket ned for udefrakommende.

I dokumentet logbog – Coronavirus skrives der "Den 25.03.20 Vi ønsker fortsat at fastholde, at der kommer så få mennesker på Nordstjernen som overhovedet muligt for at mindske smitterisikoen. Kontaktpersonen skal derfor forholde sig til den fysioterapeutiske indsats, som det enkelte barn får og kontakte den fysioterapeut, der er tilknyttet barnet. I skal spørge ind til, hvad hun vurderer, der er vigtigt for barnet i denne periode og dernæst, hvad I kan lægge ind i barnets dagsprogram..... Det handler om 7 fastboende børn."

##### - indsats i forhold til børn og unges fysiske sundhed.

I bedømmelsen tillægges det særlig vægt, at Socialtilsynet i tilsynsperioden har modtaget 3 underretninger, som omhandler bekymringer i forhold til børn og unges fysiske sundhed, som omhandler manglende pleje af sår, fejlmedicinering, håndtering af diabetes og insulinpumpe.

Det fremgår af underretningerne, at der er flere forældre som oplever, at Nordstjernen har lavet fejl i forhold til børn og unges fysiske sundhed, ikke handlet rettidigt eller handlet i tilstrækkelig grad.

I forhold til den ene af underretninger har, at Socialtilsynet i 2019 modtaget en lignende underretning vedr. samme barn/ung ØØ i forhold Nordstjernens håndtering af ØØs diabetes og insulinpumpe. Allerede i 2018 bemærkede Socialtilsynet at der var udfordringer i forhold til ØØs diabetes og insulinpumpe via triangulering med visiterende kommune.

Socialtilsynet har anmodet Nordstjernen om redegørelser, for hændelserne. Af redegørelserne fremgår det bl.a., at Nordstjernen har adskillige instrukser, procedure og retningslinjer. Herudover redegør Nordstjernen for hændelsesforløbet og hvordan de har reageret i situationerne, samt hvordan forebyggelse af lignede hændelser sker. Eksempelvis der skal afholdes nattevagtsmøder, hvor der snakkes om situationerne, og procedure m.v.

## Kriterium 6

---

### *Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen, som udgangspunkt, forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats.

Dog ses der en stigning af magtanvendelsesindgreb gennem de sidste 2 år og det vurderes, at Nordstjernen har flere magtanvendelser der ikke indberettes.

Socialtilsynet konstaterer, at Nordstjernen anvender flere forskellige foranstaltninger og hjælpemidler, herunder lydalarmer, videoovervågning og tremmesenge med høje sider m.v.

Socialtilsyn Midt bemærker at det undtagelsesvist og i helt særlige tilfælde kan være muligt at anvende en lydalarm eller/og videoovervågning i tilfælde af risiko for barnet/den unges sundhed og udvikling. Ligeledes skal de grundlæggende principper om proportionalitet og mindsteindgreb være opfyldt. Socialtilsynet vurderer ikke, at Nordstjernen i tilstrækkelig grad har redegjort hvorfor indgrebene er undtagelsesvis, idet der f.eks. ikke er oplysninger i forhold til overvejelser omkring mindre indgribende tiltag, fx anvendelse af en epilepsialarm.

Socialtilsynet bemærker videre, at forældrenes ønske, i forhold til anvendelse af alarmer, ikke giver lovhjemmel til anvendelse af alarmer og at alarmer ikke må anvendes kontinuerlig eller må erstatte personale.

Socialtilsyn Midt bemærker, at der ikke er hjemmel i omsorgsplikten til at anvende tremmesenge eller sengeheste, som er af en højde, hvor barnet eller den unge ikke kan komme ud ved egen hjælp. En begrænsning af børn og unges ret til at bevæge sig frit kræver klar lovhjemmel og kan således ikke anvendes med henvisning til lov om voksenansvar § 3.

Ligeledes bemærkes det, at en lægefaglig vurdering ikke giver lovhjemmel til anvendelse af en seng med høje tremmer.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at foranstaltningerne ikke i alle tilfælde er proportionale og mindsteindgribende og at der er en klar lovhjemmel til foranstaltningerne. Dette vurderes ud fra, at børn og unge fortsat har tremmesenge med meget høje sider, at lysalarmer/lydkald anvendes som erstatning for medarbejdertid, at overvågning er kontinuerlig. Desuden ses der ikke en individuel og konkret vurdering ud fra det enkelte barns/unges behov m.v.

Socialtilsynet bemærker, at Nordstjernen d.5-10-2017 var til et vejledende dialogmøde med Socialtilsyn Midt, da der ved daværende tilsyn og år tilbage også var udfordringer i forhold til overholdelse af magtanvendelseslovene. Ved det vejledende dialogmøde blev Lov om voksenansvar, generelt, gennemgået og efterfølgende blev undervisningsmaterialet sendt til Nordstjernen.

Under gennemgangen var der bl.a. fokus på, at de grundlæggende regler skal, følges og Lov om voksenansvar er udtømmende. Herudover også dialog omkring anvendelsen af tremmesenge, alarmer, personlige hjælpemidler m.v.

Socialtilsynet konstaterer, at børn og unge ikke har adgang til alle deres ejendele, da flere af skabene på deres værelser er aflåste.

Socialtilsynet bemærker, at der ikke er lovhjemmel til at forhindre, at børn og unge har fri adgang til egne ting og sager og at det kan sidestilles med magtindgreb.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen fortsat har magtanvendelsesindgreb som er af længerevarende karakter, hvilket Socialtilsynet også bemærkede ved tilsynet i 2019. Desuden vurderer Socialtilsynet, at der fortsat ikke er en korrekt afkrydsning, da der i rapporten fra 2019 skrives der, " 3 af 4 indberetninger er korrekt krydset af "i øvrig" mens en ikke er", hvor barnet/den unge er i aflastning.

Det vurderes videre, at Socialtilsynets bemærkninger fra sidste tilsyn ikke har givet en ændring i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at det har indflydelse på forebyggelse af magtanvendelser og indgreb, at ledelsen og medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har den nødvendige viden om Lov om voksenansvar og Magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Dette ses i forhold til flere af de indgreb der bliver lavet og i forhold til, at Nordstjernen ikke laver korrekte udfyldelser af magtanvendelsesindberetningsskemaerne under Lov om voksenansvar og at det ikke er alle indgreb der dokumenteres.

Socialtilsynet bemærker, at det også blev beskrevet i rapporten fra 2019, at der manglede beskrivelser i forhold til vurdering om, betingelserne er opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen, som udgangspunkt, følger op på magtanvendelser eller situationer der kan grænse op til et indgreb. Dette gøres bl.a. på personalerelaterende møder eller ved en magtanvendelsesindberetning kan det supplerende skema også anvendes.

Dog vurderes det, at det ikke er i alle personalegrupperne der sker en efterbearbejdning af de forskellige situationer.

**Bedømmelse** 2**Bedømmelse af Indikator 6.a**- antallet af magtanvendelser.

Siden sidste tilsyn i 2019 indtil midt maj 2020 har der været i alt 15 magtanvendelsesindberetninger. I 2019 var der 13 indberetninger og 2 indberetninger i 2020. Indgrebene i 2020 er foretaget over for 3 børn/unge, hvor 10 indgreb er sket overfor barn/ung II.

- forebyggelse.

Medarbejderne kommer med et eksempel på hvordan udadrettet adfærd, forebygges og dermed hvordan magtanvendelser også forebygges, hvilket der i bedømmelsen tillægges positiv vægt.

En medarbejder fortæller, at i forhold til en af børnene/de unge har man erfaret at jo mere tøj barnet/den unge har på og dermed kan svede, jo mere selvskadende bliver barnet/den unge. Nordstjernen har lavet en god erfaring med en dragt som bevirker, at barnet/den unge blev mindre selvskadende.

Desuden oplyser medarbejderen at anvendelse af bl.a. kuglestol også kan være forebyggende.

Af indikator 3a fremgår det, at Nordstjernen anvender relevante metoder og faglige tilgange bl.a. med henblik på at forbygge og medarbejderne fortæller om, hvordan de anvendes i praksis.

- indgreb der ikke er lovhjemlet.

I bedømmelsen tillægges det særlig vægt, at Nordstjernen laver indgreb der ikke er hjemmel til.

Dette fremgår af nedenstående eksempler.

- Aflåsning af børn og unges skabe på deres værelser.  
I indikator 4b er der beskrevet, at Nordstjernen låser børn og unges skabe således, at de ikke har fri adgang til deres ejendele.
- Alarmer.  
Af dokumentet, "Oversigt over børn på Nordstjernen der anvender lydalarm og videoovervågning", fremgår det, at der anvendes lydalarm på 5 børn/unge. For 2 af børnene/de unge anvendes der både lydalarmer og videoovervågning.  
Det understøttes af medarbejdernes oplysninger, som også oplyser, at alarmer anvendes, når børn og unge sover, da de ikke kan anvende trykkald, grundet deres kognitive niveau. Alarmen reagerer, når børnene/de unge får anfald.  
En medarbejder oplyser dog, at om natten tilses to af børnene/de unge, jævnligt, ved at kigge på en tv-skærm ca. hver 15 minut.  
Medarbejderne oplyser videre, at barn/ung TT har en tv-skærm til overvågning, da forældrene har ønsket det.

Ledelsen oplyser, at der laves individuelle og konkrete vurderinger, i forhold til mindst indgribende tiltag, for hvert barn/ung.

Dog oplyser ledelsen også, at når Nordstjernen modtager et nyt barn/ung, så kan der være lydalarm i den første periode, imens det afdækkes hvilket behov barnet/den unge har.

Herudover laves der forventningsafstemning med forældrene, i forhold til hvilke muligheder Nordstjernen har og ikke har, for alarmer og overvågning jf. ledelsen. Visiterende kommune skriver, "de anvender overvågning til dem der har et behov herfor. De overvåger TT i det omfang behovet er, her med henblik på at sikre TTs tilstand hvis TT skulle få et epileptisk anfald."

Socialtilsynet observerer, under rundvisningen kl. ca. 11.00, at der er to tv-skærme tændt, en skærm stående i personalegarderoben, beliggende på gangen mellem Hus 1 og Hus 2, og den anden i vaskerummet. Begge tv-skærme viser live fra et overvågningskamera for et barn/ung RR.

Henover overvågningskameraet er lagt et klæde, så man kun kan se det nederste af RRs ben.

Forstanderen oplyser, at klædet formodentlig er lagt over, da medarbejderne er i gang med personlig pleje. Forstanderen ved ikke om overvågningskamera og tv-skærme altid er tændt.

I dokumentet, "Anvendelse af foranstaltninger og hjælpemidler", for RR skrives der, "Hver gang RR lægges til hvil i løbet af dagen samt om natten..." Udstyret er slukket, når det ikke anvendes."

Forstanderen oplyser endvidere, at der er en lægefaglig vurdering, fra Filadelfia, i forhold til at anvende et system som ikke forstyrrer RR, under hvile, og samtidig kunne have opsyn og reagere hurtigt ved anfald.

En medarbejder oplyser, at en lyd-alarm giver et kald på den bærbare telefon, når der registreres en lyd. Herefter skal medarbejderen gå til en af de 2 tv-skærme hvor RR kan ses.

I dokumentet, "Anvendelse af foranstaltninger og hjælpemidler for barn/ung AA" skriver Nordstjernen, "Nattevagten er opmærksom på at være mere omkring AA, når der er behov for det og i det omfang det kan lade sig gøre med opgaverne i det øvrige hus."

Socialtilsyn Midt har 6-8-20 anmodet om yderligere oplysninger i forhold til anvendelse af bl.a. lyd-kald/lydalarmer. Socialtilsyn Midt har bl.a. spurgt, hvorfor det ikke er tilstrækkeligt at anvende en almindelig epilepsialarm i forhold til flere børn og unge, hvor Nordstjernen anvender lyd-kald/lydalarmer. Nordstjernen oplyser i forhold til flere børn og unge at "Der anvendes et lyd-kald, som alene ringer, og ikke gengiver lyd, hvis UU har behov for akut hjælp ved anfald, idet UU har epilepsi og et begrænset verbalt sprog. Lydkaldet vurderes at være nødvendigt for at sikre, at nattevagten fanger alle anfald. UU kan ikke tilkalde hjælp, hvis UU får et epileptisk anfald."

Socialtilsynet ser, at der er tale om generelle beskrivelser og ikke en konkret vurdering i forhold til anvendelsen af en lydalarm og ikke, hvorfor

barnet/den unge ikke anvender en epilepsialarm.

Nordstjernen oplyser videre, at der for så vidt angår flere børn og unge ikke er foretaget lægefaglig vurdering eller anbefaling i forhold til, at det skulle være nødvendigt at anvende lyd kald/lydalarmer for at blive opmærksomme på anfald frem for en alarm, som udelukkende registrerer anfald.

- Anvendelse af tremmesenge med høje sider.

Ved sidste tilsyn anvendte Nordstjernen tremmesenge med høje sider, til 2 aflastningsbørn, som modtager støtte efter SL. § 84.

Ifølge ledelsen er der fortsat et barn/ung UU, som modtager støtte efter SL. § 84, som anvender tremmeseng med høje sider.

I dokumentet, "Anvendelse af foranstaltninger og hjælpemidler", for UU skriver Nordstjernen, at UUs læge anbefaler en seng med høje tremme og foreslår, at tremmerne skal være 80 cm.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

##### - antallet af magtanvendelser.

Siden sidste tilsyn i 2019 indtil midt maj 2020 har der været i alt 15 magtanvendelsesindberetninger. I 2019 var der 13 indberetninger og 2 indberetninger i 2020. Indgrebene i 2020 er foretaget over for 3 børn/unge, hvor 10 indgreb er sket overfor barn/ung II

##### - indberetninger og dokumentering af magtanvendelser.

Det tillægges i bedømmelsen særlig vægt, at Nordstjernen ikke dokumenterer og indberetter alle magtanvendelser.

I indikator 4b og 6a er der beskrevet at der sker indgreb i børn og unges selvbestemmelsesret og der anvendes flere foranstaltninger som ikke er indberettet som et magtanvendelsesindgreb.

##### - magtanvendelsesindberetningerne.

I bedømmelsen tillægges det særlig vægt, at flere af indberetningerne ikke er korrekt udfyldt.

I nedenstående eksempler er der ikke en korrekt udfyldning af indberetningerne eller der er manglende beskrivelser i indberetningerne.

- Ingen af indberetningerne er udfyldte i punkt 9, Registrering af indberetning og orientering. Socialtilsynet bemærker, at alle blå felter i indberetningsskemaet skal udfyldes.
- I flere af indberetningen mangler redegørelse eller resumé fra barnet/den unge. Dette ses bl.a. i indberetningerne fra 16-1-20, 9-9-19 og 2-11-19. Eksempelvis i indberetningen fra 22-8-19, har Nordstjernen i punkt 7 afkrydset i nej, i forhold til om der er vedlagt en redegørelse, men i feltet nedenfor er der ikke skrevet noget. Socialtilsynet bemærker, at det er obligatorisk at inddrage barnet/den unge.
- Det fremgår ikke tydeligt om medarbejderne har mulighed for at trække sig fra situationen eller hvorfor det ikke er muligt. Dette ses eksempelvis i indberetningerne fra 22-8-19, 23-8-19 og 6-9-19. Socialtilsynet bemærker, at det ikke kan vurderes om betingelserne, for et indgreb, er opfyldt.
- I flere af indberetningerne mangler der nærmere beskrivelser af situationerne for at vurdere om betingelserne for indgrebene er tilstrækkelige bl.a. i indberetningerne fra 16-1-20, 6-9-19 og 15-11-19. Eksempelvis i indberetningen fra 23-8-19 fremgår det, at et barn/ung slår en anden og er løbet på dennes værelse. Det fremgår ikke om barnet/den unge føres ud, fordi denne er løbet på den andens værelse, eller er der fortsat risiko for personskade, da indgrebet foretages.
- Nogle af indberetningerne mangler lederens kommentar. Dette ses f.eks. i indberetningerne fra 2-11-19, 13-10-19, 22-12-19 og 2-2-20.
- I enkelte af magtanvendelsesindberetningerne er der divergens mellem leders kommentar, punkt 9, og oplysninger om indgrebet (typer af indgreb), punkt 6. Eksempelvis skriver lederen i indberetningen fra 9-11-19, at magtanvendelsen ikke er tilladt, da barnet/den unge er i aflastning, mens der i typer af indgreb er afkrydset i fysisk magtanvendelse, jf. lovens §9, stk.2. (tilladt magtanvendelse)
- I indberetningen fra 16-1-20 er der ikke sket en korrekt afkrydsning i typer af indgreb, punkt 6, da der er krydset af i fysisk magtanvendelse, jf. lovens §9, stk.2. (tilladt magtanvendelse). Ifølge oversigten over indskrevne er barnet/den unge visiteret til aflastning, hvor ved indgrebet ikke er tilladt. Lederen har ikke nævnt, at indgrebs typer er, i øvrigt.
- I indberetningen fra 2-2-20 skrives der "Denne udløste slag og spark fra borgeren, hvorfor UT gik udenfor døren og bad borgeren blive på værelset indtil denne var faldet til ro. Dette blev ikke imødekommet og UT holdte døren indtil borgerens affekt mindskedes til en niveau, hvor der ikke var fare for fysisk vold." Under typer af indgreb er der krydset af i "fysisk magtanvendelse, ved at fastholde og / eller føre, fordi barnet eller den unge var til fare for sig selv eller andre, jf. lovens § 9, stk. 2." Lederen har ikke kommenteret på, at det er en ikke tilladt magtanvendelse at holde døren for et barn/ung. Socialtilsynet bemærker, at situationen kan sidestilles med frihedsberøvelse.

##### - opfølgning på magtanvendelser.

I dokumentet, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20, skrives der "Nordstjernen arbejder systematisk med opfølgning på magtanvendelser. Ved gentagne magtanvendelser på et barn tages disse med på teammøder, hvor de analyseres og vurderes mhp. at finde nye pædagogiske handlemuligheder. Desuden inddrages forældrene i processen."

Det understøttes af en medarbejder, at der efterfølgende snakkes om episoderne på p-møder og herudover at der evalueres efter dagens vagt og til husmøder.

I nogle af magtanvendelsesindberetningerne ses det, at Nordstjernen udfylder nogle af punkterne i det "grønne" skema, supplerende oplysninger. Det fremgår eksempelvis at, der følges op på episoderne og indgrebene ved kommende p-møder, at der kan udarbejdes individuelle skemaer omkring barnet/den unge, efterfølgende refleksioner m.v.

I bedømmelsen tillægges det negativ vægt, at en medarbejder oplyser, at der på nattevagtsmøderne, ikke snakkes om magtanvendelser eller f.eks. situationer, såsom guidning.

#### .proportional og mindste indgriben.

I bedømmelsen tillægges det negativ vægt at flere af magtanvendelsesindgrebene, som er langvarige. Eksempelvis fremgår det af indberetningen fra 27-12-19, at det varer 40 minutter, mens indgrebet 22-12-19 varer 17 minutter.

I indberetningen fra 27-12-19 beskrives der, at barn/ung LL er selvskadende og flere kropsdele er dækket af blod. Der beskrives at medarbejderne "må holde godt fast om hver sit håndled og føre LL ud på badeværelset, hvor LL holdes på samme måde, medens vi får vasket LLs ansigt m.m." Af indberetningen fremgår det deslige, at LL fortsat fastholdes, mens LL skal have tøj på.

## Kriterium 7

---

### *Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen siden sidste tilsyn har haft fokus på forebyggelse af krænkelser, hvilket har bevirket, at der er kommet ændring i praksis som f.eks. at nattevagterne skal lave færre praktiske opgaver.

Det vurderes videre, at Nordstjernen anvender redskaber som giver mulighed og være mere opmærksom og tilgængelig for børnene/de unge, for at lave en struktureret og systemisk forebyggelse af vold og overgreb.

Dog vurderes det, at Nordstjernens forebyggelsesstrategi ikke har den nødvendige effekt i praksis, da Socialtilsynet er blevet underrettet om en ny episode, hvor et barn/ung, har krænket et andet barn/ung, om natten.

Det konstateres, at det er samme barn/unge som også i 2019 gik ind til et andet barn/ung.

Ledelsen skriver i høringsvaret, "...vi har på den baggrund besluttet at investere i SALTO låsesystem, som er et trådløst og elektronisk låsesystem. Låsesystemet vil blive installeret på dørene ind til alle børneværelser i hus 4, 5 og 6. Låsesystemet kan programmeres til, at dørene til børneværelserne er låst udefra i nattetimerne. Barnet vil altid kunne gå ud fra sit værelse, men man skal bruge en nøglebrik for at komme ind, hvilket kan være med til at sikre, at de børn og unge der bor og er i aflastningen på Nordstjernen kan sove tryk om natten. Låsesystemet bliver installeret i uge 43."

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 1

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

##### - forebyggelse af krænkende adfærd.

Nordstjernen har haft fokus på forebyggelse.

Dette fremgår af følgende eksempler.

- I dokumentet, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20, skrives der, "Nordstjernens ledelse har løbende fokus på at tilpasse natteressourcerne til den aktuelle opgaveløsning. Dette har resulteret i, at der er flyttet arbejdsopgaver fra nattetimerne til morgen- og aftentimer. Helt konkret er opgaven med at smøre madpakker flyttet fra nattevagten til aftenvagten, samt andre sundhedsfaglige opgaver, der med fordel kunne placeres på andre tidspunkter.

Dette er med til at frigøre flere personaleressourcer om natten, så vi kan forebygge overgreb mellem børn og unge i nattetimerne i højere grad end tidligere.

Vi har løbende fokus på den pædagogiske indsats om natten og opkvalificering af nattevagterne. Nattevagterne deltager i kompetenceudvikling med KRAP.

Desuden vurderer vi løbende, hvilke tryghedsskabende foranstaltninger barnet har brug for at anvende, f.eks. har nogle af børnene fået trykkald.

Nordstjernen er desuden i gang med at revidere seksualpolitik med særligt henblik på at have en beredskabsplan for forebyggelse af krænkelse, vold og overgreb børn imellem."

- Ledelsen oplyser, der er efter en konkret episode, i 2019, er nedsat en arbejdsgruppe, som har kigget på forebyggelse af krænkelse. Dette har jf. ledelsen bevirket, at der er flyttet nogle arbejdsopgaver fra nattevagten således, at nattevagterne har bedre tid. Herudover er der medarbejdere, som har været afsted på uddannelse, omkring borgernes seksualitet.

I bedømmelsen tillægges det særlig vægt, at der på Nordstjernen har været en ny krænkende episode, om natten jf. en underretning. Ifølge underretningen har et barn/ung været inde på et andet barns/ungs værelse, om natten.

Socialtilsynet bemærker, at der ved sidste tilsyn, i 2019, var en lignende hændelse og det ses, af dokumentationen indsendt af Nordstjernen, at der har været arbejdet med forebyggelse.

Socialtilsynet bemærker, at det er den samme ung der, både i 2019 og 2020, går ind på et barns/ungs værelse om natten.

I mailen pr. 22-7-20, skriver Nordstjernen, "Da der nu har været en lignende hændelse, betragter vi det som et udtryk for, at vores nuværende indsats i forhold til det konkrete barn ikke længere er tilstrækkelig."

##### - forebyggelse generelt.

Ifølge medarbejderne og indsendt dokumentation, har Nordstjernen udarbejdet trafiklys, rød, gul, grøn, og medarbejderne har tidligere oplyst, at det er et godt redskab til at se hvordan barnet/den unge har det og hvilken støtte barnet/den unge har brug for.

Medarbejderne fortæller ved tidligere tilsyn, at der laves interne belastningsskemaer på f.eks. udadrettet adfærd som at skubbe, spytte mm. Skemaer gennemgås i AMIR og der udarbejdes strategier i forhold til de konkrete børn/unge.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen, til dels, har en kompetent og ansvarlig ledelse, som har relevante intentioner og visioner omkring Nordstjernen og har en struktureret og systematisk tilgang til driften i flere henseender.

Dog vurderer Socialtilsynet, at der også er flere områder hvor ledelsen fortsat ikke i tilstrækkelig grad har kunnet få intentionerne implementeret i praksis.

Dette ses bl.a. i forhold til at have en tilstrækkelig viden om lovgivningen for magtanvendelser således, at det har den nødvendige indvirkning på praksis, at medarbejderne har tilstrækkelig viden i forhold til bl.a. procedure og instruktioner således at bekymrende underretninger forebygges.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale og at medarbejderne tildels har relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen anvender mange vikar og at der er et forholdsvis højt sygefravær.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,2



## Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernens ledelse har relevante faglige uddannelser og efteruddannelser. Det vurderes videre, at ledelsen, som udgangspunkt, har strategisk fokus på udvikling af organisationen og medarbejderne, da der er en handleplan for de forskellige områder.

Dette ses f.eks. i forhold til at få KRAP implementeret, kompetenceudvikling, at ledelsen har fokus på deres ledelsesform.

Dog vurderer Socialtilsynet også, at der er flere områder som i langt højere grad skal have et større ledelsesmæssig fokus, da det for nuværende ikke er tilstrækkeligt. Dette ses bl.a. ud fra, at ledelsen ikke er vidende om hvilke personer der kan give samtykke til en foranstaltning bl.a. i forhold til lydalarmer, forebyggelse af vold og overgreb, lovgivningen om magtanvendelser o.s.v.

Socialtilsynet har gennem flere år har givet bemærkninger til Nordstjernens viden om reglerne for magtanvendelser, for både børne- og voksenområdet.

Det vurderes, at det i flere tilfælde omhandler de samme områder, der ikke er den nødvendige viden om, på trods af, at der d. 5-10-17 var vejledende dialogmøde mellem Nordstjernen og Socialtilsyn Midt i forhold til lovgivningen om magtanvendelser og indgreb, hvor bl.a. Lov om Voksenansvar generelt blev gennemgået, herunder en dialog i forhold til anvendelsen af alarmer og tremmesenge med højesider.

I forhold til anvendelsen af tremmesenge med høje sider, har Socialtilsynet haft bemærkninger i 2015, 2016, 2017, 2018 og 2019. Herudover fremgår det af rapporten fra 2019, at et af indgrebene langvarigt, da det varer 45 minutter, flere af magtanvendelsesindberetninger er ikke tilstrækkelig beskrevet, i forhold til vurdering om betingelserne er opfyldt, der er ikke overensstemmelse mellem afkrydsningerne og indgrebet. Ved tilsynet i 2017 fik Nordstjernen følgende opmærksomhedspunkt, "Socialtilsynet henstiller til at reglerne for magtanvendelse overholdes, herunder foranstaltninger som høje tremmesenge og videokamera. Samt løbende indsender dokumentation for tilladelse til overvågning, alarmer mv." Herudover var der i rapporten bemærkninger i forhold til "opdateret i forhold til magtanvendelse og ny lovgivning", flere børn og unge anvender tremmesenge med høje sider.

Socialtilsynet vurderer videre, at manglende viden om reglerne om magtanvendelse har indflydelse på den indsats der laves overfor børn og unge, samt i forhold til tilrettelæggelsen af tilgangen i praksis.

Det vurderes, at det er et ledelsesmæssigt ansvar at sikre, at medarbejderne har tilstrækkelig og opdateret viden, herunder nye reglerne om magtanvendelse.

Socialtilsynet har i tilsynsperioden modtaget 4 bekymrende underretninger fra en visiterende myndighed. De 3 af underretningerne er i forhold til børn og unges fysiske sundhed. I forhold til 2 ud af de 4 underretningerne ses det, at bekymringerne er lignede tidligere hændelser.

Det bemærkes, at de 4 underretninger er i forhold til 4 forskellige børn/unge.

I forhold til hændelsen omkring diabetes og insulinpumpe har tilsynet i 2019 modtaget en underretning, mens Socialtilsynet i 2018 via triangulering med visiterende kommune blev gjort opmærksom på udfordringerne omkring diabetes og insulinpumpe, samt gentagende sygehusindlæggelser på baggrund af fejlhåndtering.

I forhold til en anden underretning fremgår det, at et barn/ung går ind til et andet barn/ung om natten. Socialtilsynet bemærker, at der havde været en lignede hændelse ved tilsynet i 2019, hvor det var samme barn/ung som gik ind til et andet barn/ung.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen kan redegøre for alle underretningerne.

Socialtilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejderne har mulighed for supervision og der er møder hvor medarbejderne har mulighed for sparring.

Socialtilsynet vurderer, Nordstjernen har arbejdet med udviklingspunkterne, at der er overensstemmelse mellem kontrakten i forhold til ydelse og indskrivelse, samt lovgivningen for personfølsomme oplysninger.

Dette vurderes ud fra de oplysninger der kommer fra dokumentet, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20. Her skrives der bl.a. at i forhold til ydelse og indskrivelse er der indgået et samarbejde med konsulentfirmaet Brorson Consult med henblik på at kvalificere Nordstjernens takststruktur og takstformidling, hvor formålet er at skabe gennemsigtighed omkring sammenhængen mellem prisen for en ydelse og den faglige indsats til barnet eller den unge.

I forhold til personfølsomme oplysninger har Nordstjernens ledelse haft løbende sparring med en jurist fra beliggenheds Kommunen, og har i den forbindelse bl.a. udarbejdet en vejledning i GDPR og der er kigget på kommunikationsformen med forældrene.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

##### - uddannelsesmæssige baggrund og faglige kompetencer.

Af indsendte CV, for en af de daglige ledere, har denne en pædagogisk grunduddannelse og mange års erfaring med pædagogiske og socialfaglige opgaver.

Den anden daglige leder er, ifølge tidligere CV, uddannet ergoterapeut og Marte Meo terapeut, samt har erfaring med målgrupperne.

Mens forstanderen er uddannet pædagog og har erfaring med målgruppen og ledelse. Desuden har forstanderen relevante efteruddannelser, så som bl.a. Master i udsatte børn og unge, Systemisk og Narrativ teori og praksis og Aros Mini MBA (Lederuddannelse). Oplysningerne fremkommer fra tidligere indsendte dokumenter.

##### - ledelse og drift af Nordstjernen.

Medarbejderne oplyser, at de har et godt samarbejde med ledelsen og at ledelsen er nærværende og lydhøre. Dog oplever enkelte medarbejdere også at det har givet lidt uro, at der har været skiftende ledelse og i forhold til deres opgaver, hvilket dog efter sigende er blevet bedre.

Ifølge dokumentet, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20, "revurdering og gennemtænkning af organisationen og organiseringen på Nordstjernen", har det resulteret i ændringer i ledelsesgrundlag og ledelsesstruktur, som bygger på "at ledelse skal produceres TÆT PÅ og PÅ TVÆRS - TÆT PÅ den faglige opgaveløsning, TÆT PÅ medarbejderne og PÅ TVÆRS af organisatoriske strukturer." I den nye ledelsesstruktur "en forstander og to daglige ledere, der er specialiseret i hvert sit ledelsesfaglige område TÆT PÅ den faglige opgaveløsning og TÆT PÅ medarbejderne. Det betyder, at de to daglige ledere har personaleansvar for halvdelen af medarbejderne på tværs af Nordstjernens bo- og aflastningshuse, og at den ene daglige leder har et særligt ansvar for de ledelsesfaglige opgaver, der er TÆT PÅ den faglige opgaveløsning og den daglige leder har ansvar for de ledelsesfaglige opgaver, der er TÆT PÅ medarbejderne."

Ledelsen har, som udgangspunkt, en struktureret og systematisk drift af Nordstjernen, hvilket fremgår af følgende eksempler:

- Det fremgår af dokumentet, ledelsesgrundlag og ledelsesstruktur, at der er en klar opgavefordeling mellem forstander og daglige ledere.
- Der er en klar ledelsesmæssig uddelegering af opgaver og forventninger til de enkelte medarbejdere og deres faglige områder og kompetencer. Dette ses eksempelvis i dokumentet, fordeling af de sundhedsfaglige opgaver mellem sygeplejerske og kontaktperson/børneteam.
- Dokumentet, logbog – Coronavirus, er en struktureret oversigt over handlinger, der er foretaget under perioden med Corona.
- Medarbejderne oplyser, at der under Corona situationen er klare retningslinjer og de ved hvordan de skal agere i forskellige situationer. De oplever, at ledelsen har tacklet situationen på fin vis og at det har skabt tryghed for dem. Ledelsen oplyser, at beliggenhedskommunen har været involveret i de beslutninger der er truffet under Coronaen. Eksempelvis har forskellige problemstillinger været til debat i "COVID-gruppen" og drøftet på politisk niveau, mens der har været kontakt til juristerne i forhold til at beholde børn og unge hjemme fra skole.
- Ledelsen har en strategisk udvikling af Nordstjernen. Dette ses bl.a. i dokumentet, Vision og målsætning for Nordstjernens kompetenceudvikling i KRAP, hvor der er opsat forskellige delmål i forhold til visionen.

I bedømmelsen tillægges det særlig vægt, at der er flere eksempler på, at driften af Nordstjernen kan forbedres og at den i flere tilfælde ikke er tilstrækkelig.

Eksempelvis:

- I indikator 7a beskrives det, at Nordstjernen ikke i tilstrækkelig grad forebygger vold og krænkende adfærd.
- Pårørende oplyser, at ledelsen burde have større opmærksomhed på at få de rette medarbejdere ansat. Den pårørende oplever, at det ofte er "unge mennesker" som er på Nordstjernen for en periode, at der er flere medarbejdere som ikke har en "faglighed med". Den pårørende ser bl.a. dette ved, at det kan være svært for medarbejderne at håndtere børn og unge, der har forskellige kognitive funktioner.
- I indikatorer 4b, 6a, 6b og 10a er det beskrevet, at Nordstjernen laver indgreb der ikke er lovhjemlet og at der ikke er tilstrækkelig viden om lovgivningerne Lov om voksenansvar og Magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.
- I dokumentet, "Skema til begrundelse for nødvendige hjælpemidler og foranstaltninger", har Nordstjernen skrevet, at skemaet anvendes til at indhente samtykke hos forældrene, hjemkommunen og Socialtilsynet. Socialtilsynet bemærker, at hverken forældre, hjemkommune eller Socialtilsynet kan give samtykke eller tilladelse til en foranstaltning, som ikke har lovhjemmel.
- Socialtilsynet i tilsynsperioden har modtaget 4 underretninger fra en visiterende kommune. De 4 underretninger er i forhold til 4 forskellige børn/unge. 3 af underretningerne er i forhold til borgernes fysiske tilstand og medarbejderes kompetencer (se indikator 5c og 10a), mens den fjerde er i forhold til forebyggelse af overgreb og krænkende adfærd (se indikator 7a).

- a) I redegørelsen vedr. underretning CC skriver Nordstjernen, at "Den konkrete hændelse er drøftet med de respektive medarbejdere og vil desuden blive drøftet på det næstkommende nattevagtsmøde den 10. august." (2020)  
Socialtilsynet bemærker, at hændelsen er sket 18 juni 2020 og at der først sker samlet efterbearbejdning, refleksioner og forebyggelse, m.v. i den samlede medarbejdergruppe ca. 2 mdr. efter en alvorlig hændelse.  
Lederen præciserer i en telefonsamtale 22-10-20, i forbindelse med høringssvaret, at der er sket en gennemgang af hændelsen med de implicerede medarbejdere og at de resterende medarbejdere i Huset, hvor det konkrete barn/ung bor, har fået besked pr mail, da det ikke er muligt at samle medarbejdergruppe grundet bl.a. sommerferien og arbejdstidsregler. Der er desuden blevet vurderet, om der skal være andre tiltag f.eks. i forhold til implementering og oplæring i bl.a. instrukserne m.v. Lederen oplyser, at gennemgangen ikke har givet anledning til ændringer i praksis.
- b) Af redegørelsen vedr. underretning CC fremgår det, at der først efter denne underretning, vil blive udarbejdet en intern sundhedsfaglig instruks i forhold til oplæring i CCs insulin-pumpe.  
Socialtilsynet bemærker, at der siden 2018 har været flere udfordringer i forbindelse med håndteringen af insulinpumpe og i 2019 modtager Socialtilsynet en underretning hvor håndteringen af insulinpumpen også indgår.  
I redegørelsen fra januar 2019 fra Nordstjernen, rapporten fra 2019 og af trianguleringen med en visiterende kommune i 2019 fremgår det, at medarbejderne indtil da ikke har tilstrækkelig viden omkring håndteringen af en insulinpumpe. Det fremgår af rapporten, at medarbejderne på daværende tidspunkt fik oplæring i håndteringen af insulinpumpen, blodsukkermåling m.v.
- c) I mailen fra 22-7-20 vedr. underretning AA, skriver Nordstjernen, "Nordstjernens nattevagter går en fast runde til alle børn hver halve time. På det næstkommende nattevagtsmøde bliver denne "rundering" drøftet – hvilke faglige opgaver der ligger i runderingen og om vi har de rigtige arbejdsgange ift. at forebygge lignende hændelser."  
Socialtilsynet bemærker, at hændelsen er sket d. 27-6-20 og af andre dokumenter fremgår det, at næstkommende samlede nattevagtsmøde er d. 10-8-20, hvilket er ca. 1½ mdr. efter en alvorlig hændelse.  
Lederen præciserer i en telefonsamtale 22-10-20, i forbindelse med høringssvaret, at der er sket en gennemgang af hændelsen med de implicerede medarbejdere og at de resterende medarbejdere i Huset, hvor det konkrete barn/ung bor, har fået besked pr mail, da det ikke er muligt at samle medarbejdergruppe grundet bl.a. sommerferien og arbejdstidsregler. Der er desuden blevet vurderet, om der skal være andre tiltag f.eks. i forhold til implementering og oplæring i bl.a. instrukserne m.v. Lederen oplyser, at gennemgangen ikke har givet anledning til ændringer i praksis.
- d) I mailen fra 24-7-20 vedr. underretningen BB skrives der, "Det betyder, at den pågældende medarbejder har handlet i god tro ud fra de retningslinjer, der har været tilgængelig for medarbejderen."  
Socialtilsynet bemærker, at det er ledelsens ansvar, at medarbejderne har mulighed for at tilgå retvisende, korrekte og relevante oplysninger.
- e) I mailen fra 24-7-20 oplyser ledelsen, "at Nordstjernen vil kontakte den ansvarlige læge XX for en præcisering af den anfaldsbrydende medicin Bocolam, så sygehusets dokumentation stemmer overens med de informationer, der er tilgængelige for Nordstjernens medarbejdere."  
Socialtilsynet bemærker, at Nordstjernen skriver "vil" og at der ved redegørelsens udfærdigelse d. 24-7 ikke er sket, selvom hændelsen fandt sted 18-6-20.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

##### - supervision og sparring.

I dokumentet, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20, skrives der, "I efteråret 2019 fik vi uddannet 5 medarbejdere i kollegial KRAP-supervision, så vi nu har et team med 7 KRAP-supervisorer, som skal være med til at understøtte den faglige opgaveløsning. Vi arbejder med ideen om at igangsætte faglig sparring til medarbejdere på tværs af Nordstjernen hver 14 dag. Den faglige sparring skal understøtte det pædagogiske arbejde og tage udgangspunkt i KRAP-metoderne. Vi forventer at igangsætte dette tiltag, når det fælles uddannelsesforløb i KRAP er afsluttet."

Medarbejderne oplyser, at der er kollegial supervision hver 2 gang på husmødrene.

Ledelsen oplyser, at de er i gang med et supervisionsforløb der gerne skulle give gavn ift. Samarbejdet mellem lederne.

Det tillægges i bedømmelsen vægt, at både medarbejdere og ledelsen har mulighed for supervision.

##### - medarbejderrelaterede møder.

I bedømmelsen tillægges det vægt, at medarbejderne oplyser, at der er husmøder 1x hver 4 uge og at på første del af mødet, er der orientering fra ledelsen eller undervisning f.eks. KRAP. Resten af mødet anvendes til at snakke om børn og unge.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge, til dels, har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette vurderes ud fra, at fastansatte medarbejdere har relevante faglige uddannelser og flere af dem har været ansat på Nordstjernen gennem flere år.

Dog vurderes det også, at der ikke er tilstrækkelig konkret viden omkring de nogle børn og unge. Dette ses i forhold til, at det bl.a. under indikator 8a er beskrevet, at en alvorlig hændelse først bliver drøftet i hele medarbejdergruppen ca. 2 mdr. efter episoden.

I sidste rapport anbefalede Socialtilsynet, at "Nordstjernen har fokus på, at børnene/de unge har kontinuitet, og at Nordstjernen har opmærksomhed på, at nedbringe vikarforbruget."

I dokumentet, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20, skrives der "har Nordstjernen haft fokus på at skabe mere stabilitet i Nordstjernens arbejdstidstilrettelæggelse og dermed reducere vores omsætning af vikarer. I efteråret 2019 lavede vi, i samarbejde med Nordstjernens vagtplanlægger og lokal-MED, en analyse af Nordstjernens arbejdstidstilrettelæggelse, som skulle afdække styrker og svagheder i arbejdstidstilrettelæggelsen." Det fremgår videre af dokumentet, at der er opstillet forskellige mål som skal være med til at skabe mere stabilitet i Nordstjernens arbejdstidstilrettelæggelse.

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen fortsat anvender mange vikarer og der er en del sygefravær.

Der ses dog en nedgang i vikarforbruget fra efteråret 2019, henover foråret 2020.

Ledelsen skriver i høringsvaret, "Nordstjernens ledelse lavet en opnormering på 3 faste medarbejdere pr. 1. oktober 2020, som endnu ikke er slået igennem i budgettet i forhold til at nedbringe vikaromsætningen yderligere."

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

##### - faggrupper og kompetencer.

I bedømmelsen tillægges det vægt, at det af indikator 10a fremgår, at 53 ud af 63 medarbejdere har relevante faglige grunduddannelser.

En medarbejder oplyser, at en af nattevagterne er uddannet assistent og hvis der er behov for yderligere sygeplejefaglige vurderinger, om natten, vil man kontakte lægevagten.

Det tillægges særlig vægt, at det af indikator 10a og 10b fremgår, at medarbejderne samlet set ikke har tilstrækkelige kompetencer.

##### - kontakt til børn og unge.

En medarbejder oplyser, at om natten er der pt. 3 medarbejdere, hvor der pr. 1-8-20 sker en opnormering til 4, grundet 2 nye indskrivelser.

I indikator 7a er der beskrevet, at der har været en hændelse en nat, hvor et barn/ung er gået ind til et andet barn/ung. Nordstjernen skriver i dokumentet, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20, "Nordstjernens ledelse har løbende fokus på at tilpasse natteressourcerne til den aktuelle opgaveløsning."

Af mailen 22-7-20 oplyser Nordstjernen, at de indsætter ekstra nattevagter i de nætter hvor barnet/den unge, som har behov for særlig støtte, er på tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at der var en lignende hændelse ved sidste tilsynet i 2019.

Det fremgår desuden af indikator 6a, at der anvendes lydalarmer om natten, da medarbejderne ikke altid har tid til at tilse børnene og de unge.

Nordstjernen har i forbindelse med tilsynet indsendt arbejdsplaner. Socialtilsynet oplever dog, at arbejdsplanerne er ustruktureret og rodet, hvorved de ikke er gennemskuelige for Socialtilsynet. Eksempelvis er der flere overstregninger, i de reelle arbejdsplaner fremgår det ikke, om medarbejderne der dækker arbejdstiderne kommer fra andre huse eller er vikarer m.v.

##### - Corona tiden.

Ifølge medarbejderne, ledelsen og dokumentet, Midlertidig lukning af aflastningstilbuddet på Nordstjernen, har medarbejderne fra aflastningsafdelingen være en del af medarbejderstaben på fastboende afdelingen.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at dette tiltag er lavet for at minimere smitterisikoen udefra og ifølge ledelsen for at udnytte fagligheden og økonomien optimal.

Medarbejderne oplyser, at har været med til at give en anden faglighed, at det har været uddannede medarbejdere som har erfaring med målgrupperne og kender Nordstjernen.

Medarbejderne oplyser, at ulemperne har været at, medarbejderne fra aflastningsafdelingerne ikke har haft et konkret kendskab til børnene/de unge og at de skulle læres op.

Ledelsen oplyser videre, at nogle medarbejdere har givet udtryk for at der har været mange "nye" inde omkring hvert hus ift. oplæring.

Medarbejderne oplyser, at under Corona situationen har bemanningen været weekend bemanning, hvilket betyder at der har været færre medarbejdere på arbejde, på trods af at alle børn og unge har opholdt sig på Nordstjernen.

I høringsvaret skrives der, "Nordstjernens ledelse vil hermed påpege, at denne oplysning er fortolket ukorrekt. Der er den samme normering i de fastboende Huse såvel som Aflastningen i hverdage, weekender og ferier, og der har ikke været en lavere normering under Corona epidemien. Der har i adskillige vagter været en højere normering, da Nordstjernens ledelse har prioriteret, at de medarbejdere, der blev allokert fra Aflastningen til de fastboende Huse fik følvagter og en god oplæring."

##### - vikar.

Ledelsen oplyser, i en mail pr. 22-7-20, at de vikarer der primær anvendes, er i gang med relevante videregående uddannelser.

Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at hvis et barn/ung eksempelvis skal til undersøgelse, så tager en fastansat medarbejder med, mens det er tilkaldevikaren som er i huset.

Desuden oplyser ledelsen, "Nordstjernen anvender typisk timelønnede vikarer ved sygdom, i forbindelse akutte indlæggelser, ferieafvikling og kursusaktivitet. Nordstjernens timelønnede vikarer indgår i det pædagogiske arbejde med børnene og arbejder på alle tider af døgnet."

Ledelsen oplyser, at der er lavet 6 stillinger, hvor medarbejderen arbejder 15 timer hver anden weekend og derudover er der mulighed for vikararbejde. Eksempelvis hvis en anden medarbejder bliver sygemeldt, så kan medarbejderne op 15 timer blive sat op i timer.

En medarbejder oplyser, at i et af Husene er denne medarbejder på 9 ud af 10 arbejdsdage den eneste faste medarbejder, fra eget Hus.

Medarbejderen oplyser videre, at denne ofte er sammen med 2 medarbejdere/vikarer som ikke kender børnene og de unge, der bor i det pågældende hus, da disse ikke har sin daglige gang i huset, hvilket der i bedømmelsen tillægges særlig vægt.

Medarbejderen kommer med et eksempel, at der en nytårsaften var 5 medarbejdere på arbejde. 3 af medarbejderne var startet i løbet af december samme år. Medarbejderen som selv havde en ansættelse på ca. 1½ år var den, som havde været ansat længst tid.

Af en mail pr. 22-7-20 fremgår det, at der i perioden 1-7-19 til 1-1-20 er anvendt;  
Hus 1 og 2 - 4294,92 timer. Dette svarer til 165,19 timer pr. uge og 4,5 fuldtidsstillinger pr. uge.  
Hus 4 - 2197,45 timer. Dette svarer til 84,5 timer pr. uge og 2,3 fuldtidsstillinger pr. uge.  
Hus 5 og 6 - 2640,83 timer. Dette svarer til 101,6 timer pr. uge og 2,4 fuldtidsstillinger pr. uge.  
Om natten - 503,75 timer. Dette svarer til 19,4 timer pr. uge og 0,5 fuldtidsstillinger pr. uge.  
I alt er det samlede vikarforbrug på 9636,95 timer. Dette svarer til 260,5 timer pr. uge og 7 fuldtidsstillinger pr. uge.

Af samme mail ses det, at der for første halve år af 2020 er anvendt;  
Hus 1 og 2 - 3307,20 timer. Dette svarer til 127 timer pr. uge og 3,4 fuldtidsstillinger pr. uge.  
Hus 4 - 1550,75 timer. Dette svarer til 59,6 timer pr. uge og 1,6 fuldtidsstillinger pr. uge.  
Hus 5 og 6 - 939,75 timer. Dette svarer til 36 timer pr. uge og 0,9 fuldtidsstillinger pr. uge.  
Om natten - 420,40 timer. Dette svarer til 16,17 timer pr. uge og 0,4 fuldtidsstillinger pr. uge.  
I alt er det samlede vikarforbrug på 6218,1 timer. Dette svarer til 239,2 timer pr. uge og 6,4 fuldtidsstillinger pr. uge.

Socialtilsynet bemærker, at nedgangen i antallet af viktimer for første halvdel af 2020 er under Corona tiden, hvor Nordstjernen har oplyst, at medarbejderne fra aflastningshusene har været anvendt i de andre huse.

Af tilbudsportalen fremgår det, at omkostninger til vikar/vikarbureau i 2018 er på 3.572.120 kr., i 2017 på 2.052.223 kr. og i 2016 på 2.241.361 kr.  
Ledelsen oplyser under tilsynsbesøget, at de tror at omkostningerne til vikar er faldet i årsrapporten for 2019, mens det af mailen pr. 23-6-20 fremgår, at vikaromsætning i 2019 var på 4.048.399,53 kr.  
Det ses at stigningen fra 2018 til 2019 er på 13 %.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

*- gennemstrømning.*

I bedømmelsen tillægges det særlig vægt, at der fortsat ses en stor gennemstrømning, selvom Nordstjernen ifølge ledelsen har arbejdet dermed. Gennemstrømningen fremgår af nedenstående eksempler.

- Pårørende oplever, at der er et stort flow af medarbejdere og oplyser deslige, at der lige har været en stor rocade i medarbejdergrupperne.
- Medarbejderne oplyser, at der fortsat er mange nye kollegaer og oplyser, at dette især ses i Hus 1, Hus 2 og i aflastningen. Medarbejderne begrundet dette i f.eks. at der er kommet flere 1:1 børn, hvilket bevirker ansættelse af flere medarbejdere og desuden har der været barselorlover.
- Ledelsen oplyser, at der er ansat 5 nye medarbejdere ud af 10 medarbejdere i Hus 4. Det gav, i følge ledelsen, uro på afdelingen. Herudover er der blevet ansat flere faste medarbejdere jf. ledelsen, som skal stabilisere medarbejdergruppen og kontinuiteten for børn og unge.
- Af tilbudsportalen ses det, at personalegennemstrømningen i 2015 er på 14 %, mens det i 2016 er på 7%, i 2017 på 11% og i 2018 på 19,44 %. Af mailen pr. 23-6-20 fremgår det at gennemstrømning for 2019 er på 12,96 %. Dette svarer til en udskiftning i 2019 på 9-10 medarbejdere ud fra 72 medarbejdere som er angivet på tilbudsportalen.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 9.c

*- fravær.*

I bedømmelsen tillægges det særlig vægt, at sygefraværet er steget.

Af tilbudsportalen fremgår det at sygefraværet er anført med dage pr. fuldtidsansat i 2018 12,4, 2017 på 7,96 og i 2016 på 19,7.

Af mailen pr. 23-6-20 fremgår det, at sygefravær i 2019 er på 881,46 sygefraværsdage + 1.520 fraværsdage pga. barsel og graviditet. Dette svarer til i alt 2.401,46 fraværsdage, hvilket svarer til 33,3 dag pr. medarbejder, ud fra de 72 medarbejdere der er angivet på tilbudsportalen.

Ledelsen oplyser, at i efteråret 2019 var der 7 langtidssygemeldte, men ingen af sygemeldingerne var arbejdsrelateret.

## Kompetencer

---

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at nogle af medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer og flere af dem har erfaring med målgrupper og indskrevne børn og unge.

Dog vurderer Socialtilsynet, at samlet set har medarbejderne ikke tilstrækkelige kompetencer i forhold til bl.a. den individuelle viden omkring det enkelte barn/ung, tilgangen til børn og unge, viden i forhold til lovgivningerne om magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Socialtilsynet vurderer, at manglede kompetencer har indflydelse på samspillet mellem børn/unge og medarbejderne, da børn og unges individuelle behov kan overses.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,0

#### Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen sikre, at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer i forhold til målgruppens behov således, at det også afspejler praksis.

### Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante grunduddannelser og at medarbejderne, delvis, er kompetente og har viden omkring Nordstjernens metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne ikke har den nødvendige viden omkring lovgivningen for magtanvendelser, hvilket har indflydelse for håndteringen og indsatsen overfor børn og unge.

Det vurderes videre, at der er flere tilfælde hvor medarbejderne ikke har tilstrækkelig konkret viden om børnene/de unge.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes manglende kompetencer afspejler sig i samspillet mellem børn/unge og medarbejderne.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 2**Bedømmelse af Indikator 10.a**- grunduddannelser.

I bedømmelsen tillægges det vægt, at 53 af medarbejderne med primær kontakt til børnene har en socialfaglig eller sundhedsfaglig grunduddannelse, mens 10 medarbejdere er pædagogiske medhjælpere jf. tilbudsportalen.

- fordeling af arbejdsopgaver.

I dokumentet, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20, skrives, "Siden medio august 2019 har én sygeplejerske varetaget alle sygeplejefaglige opgaver på tværs af Nordstjernen. Derudover varetager social og sundhedsassistent medicindosering hver 14. dag samt andre sundhedsfaglige opgaver. Formålet er at sikre fleksibilitet og mindske sårbarheden i forhold den sundhedsfaglige opgaveløsning. De sundhedsfaglige opgaver er fordelt mellem sygeplejerske og kontaktperson/børneteam."

- kompetenceudvikling.

På tilbudsportalen skrives der at omkostninger til kompetenceudvikling opgjort i procent i forhold til omsætningen i 2018 er på 1%, i 2017 på 1% og i 2016 på 0,7%.

Natmedarbejderen oplyser, at de er med til KRAP og supervision.

Dette understøttes af dokumentet, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20, hvor der skrives, "I november startede vi et uddannelsesforløb i KRAP for alle faste medarbejdere på Nordstjernen. Uddannelsesforløbet er bygget op omkring de tre søjler i søjlemodellen, hvor hver søjle får en kursusdag med undervisning i den enkelte søjles betydning, redskaber der er relevante for den faglige praksis og hvordan metoderne fra søjlen skal bruges i det faglige analysearbejde. Efter hver kursusdag arbejder medarbejderne med metoderne i praksis, og der vil være ekstern supervision imellem kursusdagene, så undervisningen bliver relevant og praksisnær."

I dokumentet, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20, skrives der, "Halvdelen af kursusbudgettet skal bruges på at opkvalificere medarbejdernes metodebevidsthed i forhold til KRAP og færdigheder i at lave faglige analyser...". "Den sidste fjerdedel af kursusbudgettet skal bruges på individuelle uddannelsesønsker og på baggrund af Nordstjernens nye godkendelse fra Socialtilsyn Midt, har vi valgt at prioritere Autismpilotuddannelsen højt.

6 medarbejdere har deltaget i Specialpædagogisk landskonference (Understøttes af medarbejdernes oplysninger), 3 medarbejdere har deltaget i konferencen; "Det særlige ved den socialpædagogiske faglighed", 2 medarbejdere har deltaget på autisemekonference, 2 medarbejder har været på uddannelse vedr. seksualitet, 1 medarbejder har taget praktikvejlederuddannelsen, 3 medarbejdere har været på tegn til tale kursus."

Oplysningerne understøttes af dokumentet, Fordeling af kompetenceudviklingsmidler og medarbejdernes oplysninger. Medarbejderne oplyser også at viden fra kurser skal formidles videre til et husmøde og der snakkes om implementering i praksis.

En visiterende myndighed skriver, "de (Nordstjernen) har et højt faglig niveau og en stor viden omkring hvilke metoder og tilgange der er gode i forhold til det enkelte barn."

- viden, faglighed og erfaring med målgruppe og indskrevne børn og unge.

I bedømmelsen tillægges det særlig vægt, at medarbejderne ikke har tilstrækkelig viden og erfaring med målgruppen og indskrevne børn og unge. Dette fremgår af følgende eksempler:

- En pårørende oplyser, der er flere medarbejdere der ikke har en tilstrækkelig faglighed og at den faglige sammensætning er manglende. Den pårørende oplever, at medarbejderne kan have svært ved håndteringen af børn og unge med forskellige kognitive funktioner. Eksempelvis hvor meget skal man fortælle børn og unge og hvor meget skal man nævne i børn og unges nærvær.
- I redegørelsen vedr. underretning CC skriver Nordstjernen, "For at sikre en ensartet sidemandsoplæring i CC's insulinpumpe, vil Nordstjernens sygeplejerske udarbejde en intern sundhedsfaglig instruks i forhold til oplæring i CC's insulin-pumpe "Insulinpumpe til diabetes 1". Der skrives videre, "For løbende at sikre at alle medarbejdere har kendskab til Nordstjernens sundhedsfaglige instrukser, sættes der fokus på disse i kraft af en ekstern underviser på husmøderne i uge 34 (et allerede planlagt forløb)". Socialtilsynet bemærker, at Nordstjernen i redegørelsen selv påpeger, at der nødvendigvis ikke er sket en ensartet oplæring.
- Medarbejder fra aflastning oplyser, at der kun er sidemandsoplæring i forhold til arbejdet på afdelingerne for de fastboende og ikke i forhold til aflastningsbørnene.
- Ledelsen oplyser, at det kan være svært at sikre god oplæring, når der ansættes mange nye medarbejdere og henviser til Hus 4, hvor halvdelen af medarbejderne er nyansatte.

- viden om lovgivningen.

I bedømmelsen tillægges det særlig vægt, at medarbejderne ikke har tilstrækkelig viden omkring Lov om voksenansvar og Magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, hvorved de ikke har opdateret viden.

Eksempelvis.



- Medarbejderne oplyser, at de ikke har kendskab til eller fået undervisning i Magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, som trådte i kraft pr. 1-1-2020.
- Nogle af medarbejderne har svært ved at fortælle Socialtilsynet om indholdet i Lov om voksenansvar.
- Flere af medarbejderne fortæller, at de ikke er blevet sat ind i Lov om voksenansvar.
- En medarbejder oplyser, at denne fik udleveret bekendtgørelsen Lov om voksenansvar ved ansættelsen for lidt over et år siden. Medarbejderen kan ikke huske om der var udleveret noget i forhold til voksne.
- Nogle af medarbejderne kender ikke til guidning jf. Lov om voksenansvar.
- Nogle af medarbejderne er i tvivl om aflastningsbørn er omfattet af Lov om voksenansvar.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 2

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

##### - samspil mellem borgerne og medarbejderne.

I bedømmelsen tillægges det negativ vægt, at en forælder oplever, at medarbejderne mangler faglighed i samspillet med nogle børn og unge. Forælderen oplever, at medarbejderne er gode til de børn og unge, som har en lav kognitiv begavelse, men i forhold til børn og unge med højere IQ er der manglende faglige vurderinger, fra medarbejdernes side. Eksempelvis fortæller forælderen, at medarbejderne kan tale sammen, mens barnet/den unge er ved siden af. Medarbejderne tænker ikke over, hvad der snakkes om og barnet/den unge har opfanget samtalen.

##### - medarbejdernes kompetencer.

I bedømmelsen tillægges det særlig vægt, at det af flere indikatorer fremgår, at medarbejderne samlet set ikke har tilstrækkelige kompetencer, hvilket ses gennem medarbejdernes oplysninger og indsendte dokumentation. Dette ses bl.a. i indikator 6a, 9a, 9b og 10a, hvor det bl.a. fremgår at medarbejderne ikke har tilstrækkelig viden om magtanvendelser, kender børn og unges små tegn, anvendelse af vikar som ikke har kontinuerlig kontakt til børn og unge m.v.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter er egnet til målgruppen.

Dog vurderer Socialtilsynet, at de indvendige fysiske rammer kan forbedres.

Dette vurderes da, at de fysiske rammer er slidte og de ikke afspejler at det er børn og unges hjem, da der aflåsning på flere af deres værelsesskabe.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at Nordstjernen forbedre de fysiske rammer således, at de, samlet set, ikke længere fremstår nedslidte.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter er egnet til målgruppen, da de, som udgangspunkt, understøtter børn og unges udvikling og trivsel.

Dog kan de fysiske rammer forbedres således, at børn og unges udvikling understøttes yderligere. Dette ses i forbindelse med, at flere af deres skabe er aflåste eller der er nøgletåse som indikerer, at børn og unges ejendele er låst inde. Børn og unge kan derfor have svært ved at lære, hvordan de håndterer egne ting og sager.

Desuden afspejler aflåsningen ikke, at det er børn og unges hjem.

Socialtilsynet konstaterer, at de fysiske rammer flere steder er slidte og flere af værelserne er ikke istandsatte.

Socialtilsynet vurderer, at det samlet set giver et dårligt indtryk af Nordstjernens fysiske rammer og at det kan have indflydelse på samarbejdspartnere og/eller forældre indtryk af Nordstjernen .

Dette vurderes f.eks. ud fra at i et tomt værelse står der joggere og der er flere skruehuller i væggen bag ved tvét og der er sorte streger på den hvide mur. I et andet tomt værelse er mangler der et forskallingsstykke over et skab, der stikker skruer ud af væggen ved døren og dækningen til ledningen ved tvét er trukket ud af væggen.

Dørkarmene på fællesarealerne er flere steder skrammede og det ser slidt ud, bl.a. er malingen faldet af og på gangen ved Hus 5 er der faldet maling af væggen således, at der ses grå beton.

Lederen oplyser, at man er i gang med renovering af køkkenerne i Husene. Dog er det pt. sat lidt i stå, grundet Corona situationen.

Dette har bevirket, at der er blevet byttet rundt på køkken og personalerum i Hus 5. Lederen oplyser, at det er medarbejderne der har ønsket dette.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unges værelser fremtræder med et individuel udtryk, da de eller forældrene har mulighed for selv at indrette.

Det vurderes ligeledes, at det er muligt at tage hensyn til børn og unges særlige behov.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen tillægges det vægt, at Socialtilsynet observerer, at de fysiske rammer inde og ude er indrettet til målgruppen og at der i alle Husene er tilknyttet flere store badeværelser og fælles stue/køkken.

Lederen oplyser, at de er i gang med renovering af køkkenerne i Husene. Dog er det pt. sat lidt i stå, grundet Corona situationen.

Dette har bevirket, at der er blevet byttet rundt på køkken og personalerum i Hus 5. Lederen oplyser, at det er medarbejderne der har ønsket dette.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

I bedømmelsen tillægges det vægt, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer børn og unges særlige behov.

- Socialtilsynet observerer at der er rumdækkende loftlifte i flere værelser og fællesrum, hvilket imødekommer de børn/unge, som har behov for forflytninger med lift. Værelser og fællesrum er generelt møbleret, så det er muligt at komme omkring med hjælpemidler, oplyser medarbejdere og ledelsen ved tidligere tilsyn.
- Der er mulighed for at børn og unge kan være sammen i fællesrum, evt. opdelt efter behov for skærmning eller være alene på værelset ifølge medarbejdere og observation.
- Socialtilsynet observerer, at der på gangene er forskellige udsmykninger. Eksempelvis er en af væggene udsmykket med sanseting.
- En visiterende myndighed oplyser, "Jeg har et indtryk af at den unges bolig rummer det de enkelte børn har behov for, samt indretter de også fællesarealerne ud fra behov. MM har f.eks et lille sansehus i et af fællesarealerne."

I bedømmelsen tillægges det negativ vægt, at i flere af værelserne bl.a. i Hus 5, sidder der flere skruer i væggene. Skrueerne anvendes ikke, men stikker blot ud af væggene.

Socialtilsynet bemærker, at værelset er i anvendelse til børn og der er risiko for, at de kan komme tilskade.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

*- nøgleløs på skabe.*

I bedømmelsen tillægges det særlig vægt, at de fysiske rammer i flere tilfælde ikke afspejler, at det er børnene/de unges hjem. Dette ses ved at der på flere af børnene/de unge værelser er nøgleløse på skabslågerne. Dette observeres under rundvisningen og af medarbejdernes oplysninger.

*- indretning.*

Det tillægges vægt, at det under rundvisningen ses, at børnene/de unges værelser er individuelt indrettet, ud fra barnets og familiens ønsker.

Det observeres desuden, at fællesarealerne i Husene er forskellig indrettet med eksempelvis sofaer, udsmykning m.v.

## Vurdering af tema

---

### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

### Begrundelser

#### *Økonomisk bæredygtighed*

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et underskud på ca. 90.000 kr. ud fra en forventet belægning på 98%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

#### *Sammenhæng mellem pris og kvalitet*

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

#### *Økonomisk gennemsigthed*

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

#### *Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi*

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 2,2%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 2,5%
- En omsætning på ca. 24,8 mio. kr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 62,4% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En omsætning på ca. 39% mere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev ca. 40% højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk forbrug på vikarer, der var ca. 1 mio. kr. højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 1,6% af omsætningen.

## Økonomi 1

---

### *Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

## Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 62,4% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 68,2%.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

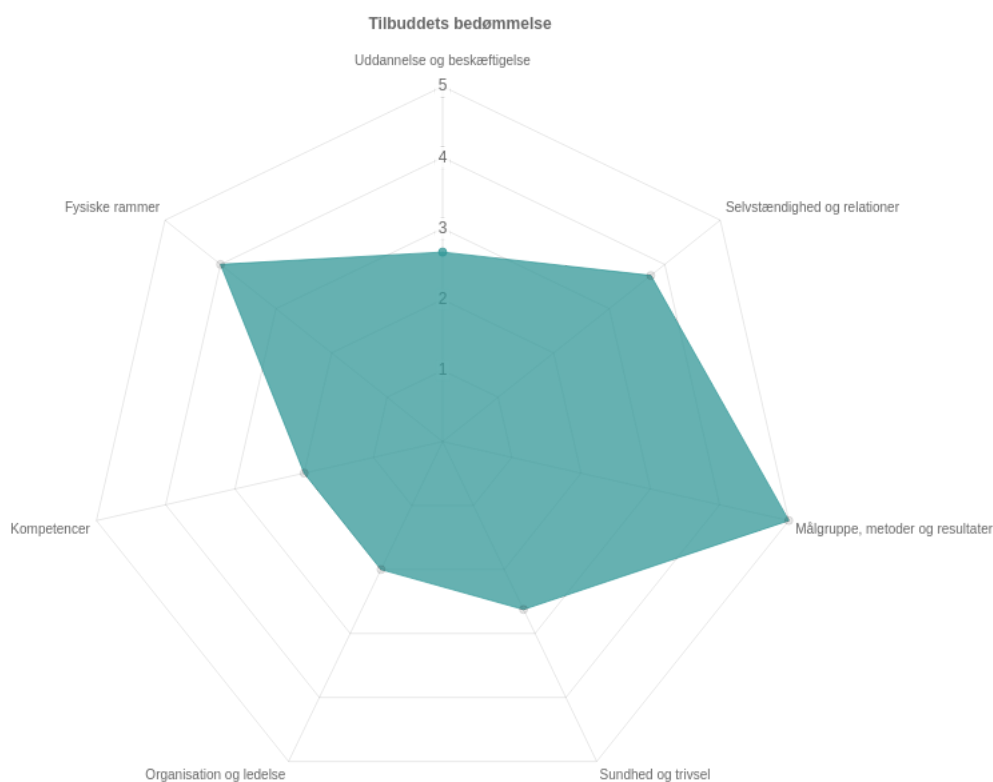
### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- CV på ledelse/medarbejdere
- Andet
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport

### Beskrivelse

Godkendelse, magtanvendelsesindberetninger, tilbudsportalen 7-7-20, mail pr. 23-6-20, mails pr. 22-7-20, mail pr. 24-7-20, Midlertidig lukning af aflastningstilbuddet på Nordstjernen, Orientering om besøgsforbud m.v. på sociale tilbud, Redegørelse til Socialtilsyn Midt 1-5-20, Ledelsesgrundlag og ledelsesstruktur, Vision og målsætning for Nordstjernens kompetenceudvikling i KRAP, Fordeling af kompetenceudviklingsmidler, Fordeling af de sundhedsfaglige opgaver mellem sygeplejerske og kontaktperson/børneteam, Logbog – Coronavirus, kontrakt med Brorson Consult, Vejledning til GDPR, CV på afdelingsleder, Oversigt over børn på Nordstjernen der anvender lydalarm og videoovervågning, 4 underretninger fra visiterende kommuner, Oversigt over børn, individuelle dokumenter vedr. børn/unge.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

### Beskrivelse

Forstander

Daglig leder

1 ufaglært medarbejder

2 ergoterapeuter

3 pædagoger

Alle Husene og nattevagterne er repræsenteret. Medarbejderne har en ansættelsesperiode fra ½ år og opad.

1 visiterende myndighed

2 pårørende

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

2-6-2020.

Socialtilsynet besigtiger de fysiske rammer og faciliteter i alle Husene.